



**4^{ta} SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEL PERSONAL**

Siendo las 10:30 horas del día 03 de octubre de 2024, se inicia la sesión.

ASISTENTES:

Srta. Karina Arias Yurisch, Vicerrectora de Calidad de Vida, Género, Equidad y Diversidad

Sr. José Flores Poblete, Académico, consejero representante estamento Académico y Prof. por Hora.

Sra. Jeovanna Lisboa Zúñiga, Consejera representante estamento Profesional y Administrativo.

Sra. Mariela Villarroel Morales, Técnico, Consejera representante estamento Técnico y Auxiliar.

Srta. Macarena Carrasco Garrido, Jefa Departamento Bienestar del Personal.

Contenido	
1. Incorporaciones agosto y septiembre	3
2. Presupuesto ejecutado julio 2024.....	5
3. Presentación de casos sociales.....	7
4. Actividades Sección Servicio Social	24
5. Reporte de actividades	25
- Feria de Servicios	25
- Once de pensionados	27
- Taller de parentalidad	30
- Incentivo al Rendimiento académico	31
6. Propuestas de actividades.....	33
7. Proceso de adquisición y entrega de giftcards septiembre	35
8. Procedimiento CEREDE y Pensionados.....	36

1. Incorporaciones agosto y septiembre

El Departamento de Bienestar del Personal presenta sus nuevas afiliaciones percibidas a contar agosto 2024:

RUT	NOMBRE	PLANTA	GRADO	LUGAR TRABAJO	F. INGRESO
16143025-0	BARRALES GOMEZ CRISTOPHER	PROF. JP	16 Horas	ESCUELA DE ENFERMERIA	01-08-2024
17958664-9	BUSTAMANTE ACEITON PATRICIA	PROFESIONAL	11	FACULTAD DE QUIMICA Y BIOLOGIA	01-08-2024
20387255-0	CABELLO FERRADA MELIZA	PROFESIONAL	13	DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	01-08-2024
21135241-8	CALDERON SEPULVEDA POLYN	ADMINISTRATIVA	17	ESCUELA DE MEDICINA	01-08-2024
08125757-4	CANTARERO RODRIGUEZ MARIANA	PROF. JP	16 Horas	DEPTO DE EDUCACION	01-08-2024
25335510-7	PIERRE CHARLES	AUXILIAR	21	DEPTO. GESTION DEL CAMPUS	01-08-2024
20042848-K	DONA FUENTES AGUSTIN	AUXILIAR	19	DEPTO. GESTION DEL CAMPUS	01-08-2024
13602312-8	FERRADA QUEZADA NATALIA	ACADEMICO	6	VICERRECTORIA ACADEMICA	01-08-2024
15130773-6	GALDAMES POBLETE SERGIO	ACADEMICO	4	VICERRECTORIA ACADEMICA	01-08-2024
13706348-4	GARRIDO POBLETE JOSE LUIS	AUXILIAR	19	DEPTO. GESTION DEL CAMPUS	01-08-2024
11836159-8	GUERRERO MORALES CLAUDIO	AUXILIAR	21	DEPTO. GESTION DEL CAMPUS	01-08-2024
17183623-9	INOSTROZA VALDES JONH BORIS	PROF. JP	16 Horas	FACULTAD DE HUMANIDADES	01-08-2024
17477409-9	LIRA SALAS JOSELYN	TECNICO	14	FACULTAD DE QUIMICA Y BIOLOGIA	01-08-2024
20189371-2	MARMOLEJO VERGARA PABLO	AUXILIAR	19	DEPTO. GESTION DEL CAMPUS	01-08-2024
14580079-K	MUNOZ QUEZADA JULIA	ADMINISTRATIVA	17	ESCUELA DE KINESIOLOGIA	01-08-2024
18611727-1	ORTEGA ALVARADO SEBASTIAN	PROFESIONAL	13	FACULTAD DE QUIMICA Y BIOLOGIA	01-08-2024
18220958-9	REBOLLEDO HENRIQUEZ FRANCISCA	PROF. JP	16 Horas	DEPTO. LINGÜISTICA Y LITERATURA	01-08-2024
16286684-2	SAAVEDRA TAPIA PAULA	PROFESIONAL	14	FACULTAD DE ADMIN. Y ECONOMIA	01-08-2024
16653520-4	SANCHEZ PICKER CLAUDIA ANGELICA	PROF. JP	14 Horas	FACULTAD TECNOLOGICA	01-08-2024
13442035-9	SANTIS CARRILLO KAREN	TECNICO	15	DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	01-08-2024
16219600-6	TAPIA VILLARROEL FRANCISCO	PROFESIONAL	8	DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	01-08-2024
26346745-0	TERAN LOPEZ NOHELIA	ADMINISTRATIVA	17	FACULTAD DE ADMIN. Y ECONOMIA	01-08-2024

PLANTA	N°
ACADEMICO	2
ADMINISTRATIVA	3
AUXILIAR	5
PROF. JP	5
PROFESIONAL	5
TECNICO	2
TOTAL	22

Afiliaciones septiembre 2024:

RUT	NOMBRE	ESCALAFON	GRADO	LUGAR TRABAJO	F. INGRESO
15995253-3	ALFARO TRONCOSO LUIS	ACADEMICO	6	DEPTO INGENIERIA EN MINAS	01-09-2024
12466275-3	BEZANILLA LIZAMA CLAUDIA	ADMINISTRATIVA	17	ESCUELA DE TERAPIA OCUPACIONAL	01-09-2024
14226198-7	CORDERO JOFRE JOHN	AUXILIAR	20	INSTITUTO DE ESTUDIOS AVANZADOS	01-09-2024
17337306-6	GAJARDO LIZANA PATRICIO	TECNICO	15	DEPTO. DE INFRAESTRUCTURA	01-09-2024
09393962-K	JAVALQUINTO GODOY MAURICIO	PROF. JP	16 Horas	FACULTAD TECNOLOGICA	01-09-2024
09133257-4	MAC-GINTY GAETE RONALD	PROF. JP	14 Horas	DEPTO. INGENIERIA INDUSTRIAL	01-09-2024
14003220-4	MATSUMOTO JIMENEZ MABEL	PROFESIONAL	14	FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS	01-09-2024
18276991-6	MEZA ARRIBA FRANCO	PROFESIONAL	13	FACULTAD DE INGENIERIA	01-09-2024
13246659-9	MORALES GACITUA FELIPE	PROF. JP	16 Horas	GESTION DEL DEPORTE	01-09-2024
17033247-4	ROMERO PAEZ KARINA	TECNICO	17	FONDO SOLIDARIO	01-09-2024
13675500-5	SEGUEIDA LORCA ALVARO	PROF. JP	12 Horas	FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS	01-09-2024
06441616-2	VALENZUELA MONDACA JOSE	AUXILIAR	21	FACULTAD DE QUIMICA Y BIOLOGIA	01-09-2024
20207306-9	VALENZUELA UTEAU MARCEL	AUXILIAR	19	DEPTO. GESTION DEL CAMPUS	01-09-2024
16423432-0	VALLADARES PARDO SAMUEL	PROFESIONAL	13	DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	01-09-2024

PLANTA	N°
ACADEMICO	1
ADMINISTRATIVA	1
AUXILIAR	3
PROF. JP	4
PROFESIONAL	3
TECNICO	2
TOTAL	14

2. Presupuesto ejecutado julio 2024

FORMULACION PRESUPUESTARIA AÑO 2024

ITEMS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	VARIACION
	AÑO 2024	JULIO, 2024	% GASTO
INGRESOS			
INGRESOS ADMINISTRACION			
RECUPERACION DE PRESTAMOS (Capital sin interes Historico Prestamos)	250.000.000	172.069.169	68,8%
RECUPERACION CREDITOS (PADRE MARIANO, UCM, OPTICA OPTIMUNDO)	12.000.000	8.445.860	70,4%
RECUPERACION DE CONVENIOS (Seguro Escolar y Vales de Gas)	240.000.000	154.378.068	64,3%
APORTE DE AFILIADOS ACTIVOS Y PENSIONADOS (CUOTA DE INCORPORACION+CUOTA MENSUAL)	506.824.530	291.931.840	57,6%
APORTE INSTITUCION (SEG. CAT 50% + AP. MENSUAL AFI + FIESTA NAV)	664.073.880	356.801.264	53,7%
INTERESES SOBRE PRESTAMOS	35.000.000	22.100.276	63,1%
INTERESES SOBRE INVERSIONES	55.000.000	21.768.633	39,6%
INGRESOS EJERCICIOS ANTERIORES (PAGO PENSIONADOS)	24.029.297	17.300.976	72,0%
INGRESOS CENTROS DE COSTOS			
CEREDE (DESCUENTOS PLANILLAS)	25.000.000	24.080.160	96,3%
JARDIN INFANTIL (DESCUENTOS PLANILLAS)	30.000.000	25.492.820	85,0%
SALA CUNA (APORTE USACH)	12.000.000	11.113.777	92,6%
SALDO INICIAL CAJA		123.689.184	
TOTAL INGRESOS	1.977.616.891	770.589.546	39,0%
		Utilidad Balance	
		367.747.553 Julio 2024	

ITEMS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	VARIACION
	AÑO 2024	JULIO, 2024	% GASTO
EGRESOS			
EGRESOS BIENESTAR			
PRESTAMOS POR ENTREGAR AÑO 2023	440.500.000	211.273.962	48,0%
CREDITOS CASAS COMERCIALES: (PADRE MARIANO, UCM, OPTICA OPTIMUNDO)	15.000.000	10.320.382	68,8%
CONVENIOS (SEGURO ESCOLAR Y VALES DE GAS)	260.000.000	146.528.339	56,4%
SEGURO HOSPITALARIO (CON CARGO A BIENESTAR 50% PRIMA)	60.000.000	23.732.473	39,6%
BONIFICACION ATENCION MEDICA	229.000.000	102.992.420	45,0%
BONIFICACION OTRAS PRESTACIONES	162.000.000	74.709.854	46,1%
ASIGNACIONES Y AYUDAS	237.000.000	105.127.631	44,4%
ACTIVIDADES GRUPALES	440.500.000	18.813.874	4,3%
OTROS GASTOS	5.000.000	19.170.473	383,4%
CONDONACION DE DEUDA	1.000.000	664.283	66,4%
EGRESOS CENTROS DE COSTOS			
CEREDE	40.000.000	35.901.001	89,8%
JARDIN INFANTIL	20.000.000	10.847.037	54,2%
SALA CUNA	25.000.000	10.882.947	43,5%
SALDO FINAL DE CAJA	42.616.891	0	0,0%
TOTAL EGRESOS	1.977.616.891	402.841.993	20,4%

DESGLOSE PTO 2024			
ITEMS PRESTAMOS	PRESUPUESTO AÑO 2024	EJECUTADO JULIO, 2024	VARIACION % GASTO
PRESTAMO AUXILIO	350.000.000	196.142.000	56,0%
PRESTAMO MEDICO	55.000.000	10.547.986	19,2%
PRESTAMO HABITACIONAL	22.500.000	0	0,0%
PRESTAMO EDUCACIONAL	2.000.000	263.976	13,2%
PRESTAMO EMERGENCIA	9.000.000	4.000.000	44,4%
PRESTAMO DENTAL	2.000.000	320.000	16,0%
TOTAL	\$ 440.500.000	\$ 211.273.962	48,0%

ITEMS EGRESOS	PRESUPUESTO AÑO 2024	EJECUTADO JULIO, 2024	VARIACION % GASTO
BONIFICACION AT. MEDICA	229.000.000	102.992.420	45,0%
Consulta Medica	5.000.000	1.107.795	22,2%
Examenes de Laboratorio	150.000.000	67.457.162	45,0%
Intervencion Quirurgica	50.000.000	22.407.823	44,8%
Atencion Obstetrica	4.000.000	870.108	21,8%
Hospitalizacion	5.000.000	2.437.404	48,7%
Atencion Dental	15.000.000	8.712.128	58,1%
BONIF. OTRAS PRESTACIONES	162.000.000	74.709.854	46,1%
Medicamentos	40.000.000	16.796.936	42,0%
Tratamientos Especiales	25.000.000	10.238.225	41,0%
Tratamientos Colaboración Médica	20.000.000	8.794.810	44,0%
Anteojos y Audifonos	70.000.000	37.014.686	52,9%
Aparatos Ortopedicos	7.000.000	1.885.197	26,6%
ASIGNACIONES Y AYUDAS	237.000.000	105.127.631	44,4%
Por Matrimonio	15.000.000	7.875.840	52,5%
Por Nacimiento	10.000.000	6.375.680	63,8%
Por Fallecimiento Afiliado	16.000.000	6.280.000	39,3%
Por Fallecimiento Carga F.	5.000.000	1.500.180	30,0%
Carga Familiar al Duplo	10.000.000	3.762.000	37,6%
Ayuda por siniestro	2.500.000	1.000.000	40,0%
Ayuda eventual	7.500.000	1.100.000	14,7%
Seguro Catastrofico	150.000.000	77.233.951	51,5%
Beca Escolar	21.000.000	0	0,0%
ACTIVIDADES GRUPALES	440.500.000	18.813.874	4,3%
Beneficio Diciembre Año 2024 (\$90000*3300)	297.000.000	0	0,0%
Fiesta Navidad Año 2024	60.000.000	0	0,0%
Gift Card Septiembre Año 2024 (\$15000*3100)	46.500.000	0	0,0%
Invierno y Verano Entretenido	16.000.000	18.813.874	117,6%
Actividad Afiliados	12.000.000	0	0,0%
Actividad Pensionado (once y paseo)	3.500.000	0	0,0%
Otras actividades	5.500.000	0	0,0%

3. Presentación de casos sociales

Caso social 1: Ayuda eventual por siniestro (temporal)

ESTAMENTO	:	AUXILIAR
GRADO	:	21
ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	:	CONTRATA DESDE 2017. AFILIADA A BIENESTAR DESDE EL 2019
PREVISIÓN SALUD	:	FONASA
COMUNA DE RESIDENCIA	:	CERRO NAVIA
INGRESO PER CAPITA DEL GRUPO FAMILIAR	:	\$141.140.-
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	:	SE COMPONE POR 3 PERSONAS, AFILIADA Y DOS HIJOS (24 Y 13 AÑOS). FAMILIA MONOPARENTAL, LA AFILIADA ES LA ÚNICA FUENTE INGRESOS, YA QUE SU HIJO DE 24 AÑOS SE ENCUENTRA CESANTE DEBIDO A PROBLEMAS DE SALUD.

SITUACIÓN SOCIAL:

Grupo familiar reside en vivienda construida a un costado de la casa de sus padres, inmueble de un piso, cuyas medidas son de 2mts. x 6mts. aprox., murallas de madera, piso cubierto de cerámica y techo de zinc, carece de luz natural directa durante todo el día, por lo cual, hizo un pequeño tragaluces en el living. Tiene un baño contiguo a la cocina y ésta tiene acceso a través del living-comedor, al costado de este ambiente están los dos dormitorios, uno es ocupado por el hijo y el otro dormitorio es ocupado por la afiliada con su hija. Ambas viviendas se encuentran separadas por un estrecho pasillo, ancho inferior a 1 metro, con cielo de madera y techo de zinc. La canaleta que recibe las aguas lluvias del techo cae directamente en la unión del pasillo con la casa de la afiliada.

Con el temporal de viento y lluvia ocurrido el 02 de agosto, se generaron los siguientes daños:

- Se soltaron planchas de zinc del techo dañando la casa de la afiliada, la lluvia se filtró en el baño, dormitorio del hijo y tragaluces del living; sin pérdida de enseres.
- Voladura de techo del pasillo que une ambas casas, anegando pasillo y entrada de la vivienda de la afiliada, mojando tablas y rotura de estas.

Terminado el temporal, funcionaria sube al techo para acomodar planchas, aunque reparación fue provisoria e inestable debido a la falta de implementos. Días después nuevamente sufrió anegación debido a sistema frontal posterior.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Total ingresos del grupo familiar \$423.419.-, declara gastos por \$458.615.- Afiliada único ingreso del hogar, no recibe pensión de alimentos por su hijo menor, a pesar de que tiene proceso judicial. Hijo mayor se encuentra cesante, puesto que fue despedido posterior a una licencia médica por problemas de salud. Gastos se concentran principalmente en el pago de cuentas de servicios básicos y alimentación. Escasos recursos económicos no permiten endeudamiento para reparación de la vivienda

OPINIÓN PROFESIONAL:

Se realiza visita domiciliaria la cual permitió constatar situación socioeconómica y daños evidentes en la vivienda generados por frente de mal tiempo que trajo lluvias y vientos que superaron los 120 km/h la madrugada del 02 de agosto en Santiago.

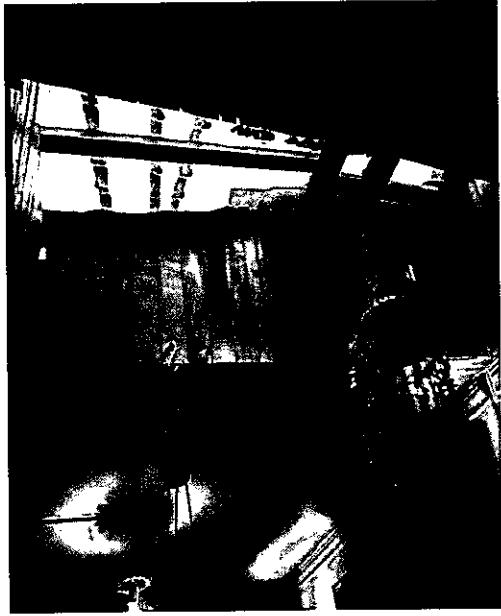
BENEFICIO SOLICITADO: Ayuda eventual \$160.000 (2 gift cards, para compra de materiales de construcción)

TRAMO/ SEGMENTO:

De acuerdo a manual de procedimientos sección servicio social y a la situación, ayuda por siniestro debido a daños ocasionados por temporal

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:
EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APRUEBA ENTREGA DE GIFTCARDS
EQUIVALENTE A \$80.000.- CON RENDICIÓN**

Registro fotográfico vivienda





Caso social N° 2: Ayuda eventual por siniestro (temporal)

ESTAMIENTO	AUXILIAR
GRADO	: 21
ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	: CONTRARA DESDE EL AÑO 2019 AFILIADA A BIENESTAR DESDE ABRIL 2023
PREVISIÓN SALUD	: FONASA
COMUNA DE RESIDENCIA	: PUDAHUEL
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	: \$139.816.-
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	: 5 PERSONAS, FAMILIA MONOPARENTAL, 4 ADULTOS Y 1 MENOR. AFILIADA ES LA ÚNICA FUENTE DE INGRESO (2 HIJOS CESANTES, 1 ESTUDIANTE EDUC. SUPERIOR Y 1 ESTUDIANTE EDUC. BÁSICA)

SITUACIÓN SOCIAL:

Afiliada vive en la casa de sus padres en la comuna de Pudahuel, en conjunto con sus hermanos, en una mediagua que es usada como dormitorio (la mitad), además construyó una habitación de 4x3 metros, contigua a la muralla trasera de la casa, la cual también es utilizada como dormitorio, tiene techo de zinc, estructura de vulcometal, piso de cemento, las murallas están cubiertas con planchas de yeso y su exterior está recubierto, en algunas partes, con lata; la conexión eléctrica está en condiciones muy peligrosas, porque hicieron una extensión desde el dormitorio contiguo, quedando el cableado expuesto.

Con el temporal de viento y lluvia ocurrido el 02 de agosto, se generaron los siguientes daños:

- En la habitación construida, el viento soltó las planchas de zinc del techo y, con ello, la lluvia se filtró por las murallas y ventanas.
- La conexión eléctrica quedó aún más expuesta, tanto en el interior como el exterior de la habitación.
- En cuanto a la mediagua, la unión entre la muralla y el piso está totalmente mojado y la humedad permanente está desintegrando el material. Además, la extensión del techo es muy corta, por lo cual, la lluvia cae directamente en la ventana, filtrándose hacia el interior.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Total ingresos del grupo familiar \$699.080, declara gastos por \$846.231 (saldo negativo es amortiguado por aporte de sus hermanos quienes residen en la casa principal).

Afilada único ingreso del hogar, cancela pensión de alimentos de 2 nietos, ya que su hijo de 22 años se encuentra estudiando educación superior. Gastos se concentran principalmente en el pago de cuentas de servicios básicos y alimentación. Falta de recursos económicos no permite endeudamiento para reparación de la vivienda.

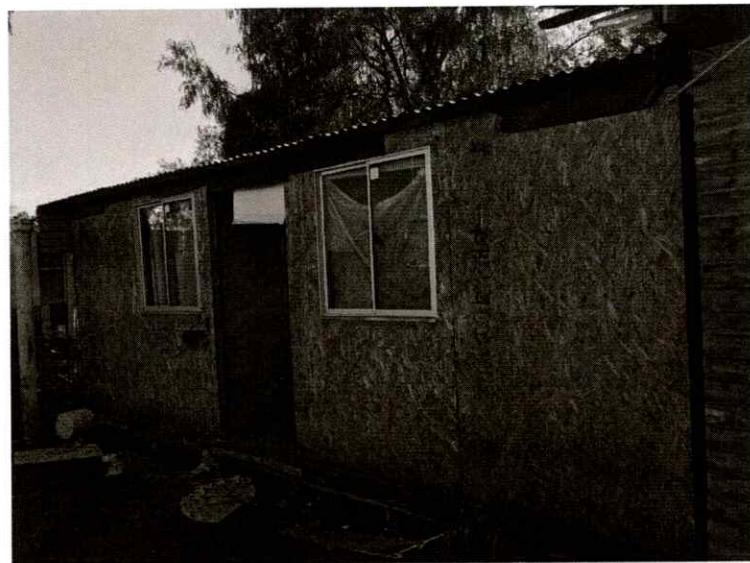
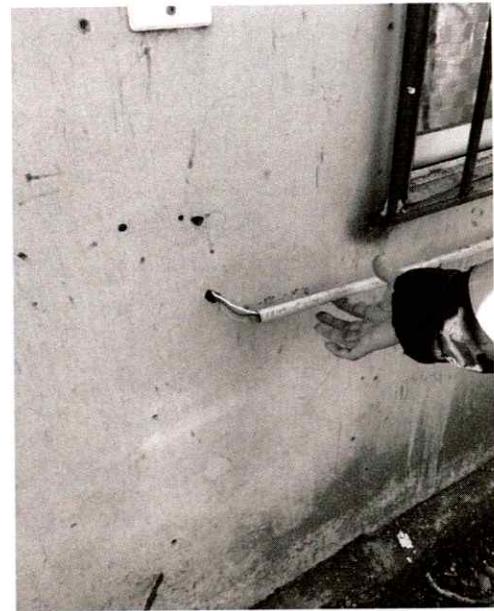
OPINIÓN PROFESIONAL:

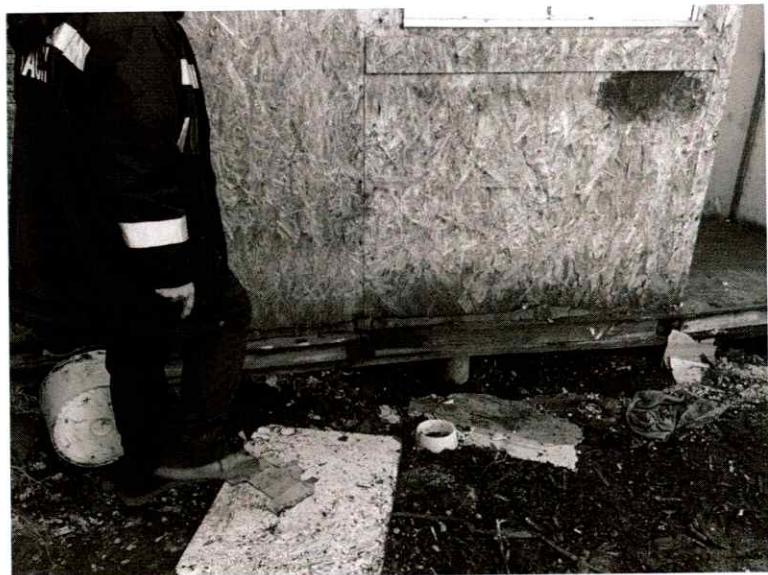
Se realiza visita domiciliaria la cual permitió constatar situación socioeconómica y los daños generados por el temporal en la habitación construida y mediagua, así como el peligro que conlleva la instalación eléctrica. La afiliada con apoyo de sus hermanos calculó que necesita \$80.000.- para comprar los materiales que le permitan arreglar el techo de la habitación y su conexión eléctrica.

BENEFICIO SOLICITADO: Ayuda eventual \$80.000 (1 gift card, para compra de materiales de construcción)

TRAMO/ SEGMENTO: De acuerdo a manual de procedimientos sección servicio social y a la situación, ayuda por siniestro debido a daños ocasionados por temporal.

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:
EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APRUEBA ENTREGA DE GIFTCARDS EQUIVALENTE A \$80.000.- CON RENDICIÓN**





Caso social N° 3: Ayuda eventual por siniestro (temporal)

ESTAMIENTO	ADMINISTRATIVO
GRADO	: 8
ANTIGUEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	ANTIGUEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR DESDE 1982. 42 AÑOS
PREVISIÓN SALUD	ISAPRE CONSALUD
COMUNA DE RESIDENCIA	MAIPU
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	\$701.435.-
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	COMPUESTO POR 3 INTEGRANTES AFILIADA ESPOSO E HIJO DE 22 AÑOS (SIN Ocupación)

SITUACIÓN SOCIAL:

Grupo familiar reside en vivienda propia pagada, por lo cual no cuenta con seguros asociados a catástrofes. Producto del temporal del 1 y 2 de agosto vivienda sufrió pérdida de techumbre (tejas asfálticas) permitiendo el acceso del agua y anegando gran parte del 2º piso de la casa.

Con el temporal de viento y lluvia ocurrido el 02 de agosto, se generaron los siguientes daños:

- Rotura de parte del cielo raso de los dormitorios 2º piso
- Voladura del tejado y grieta en ventanal 1º piso
- Daño permanente en piso flotante de dormitorios 2º piso
- Caída de árbol en parte delantera de la casa.

Debido a la premura por reparar la techumbre, el matrimonio se consiguió dinero con familiares y amigos, utilizando también avances en efectivo de las tarjetas de crédito, ya que reparación que realizó un contratista salió \$1.100.000.- (cambio de techumbre externa y retiro de escombros). Quedando aun algunas reparaciones por hacer.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Total ingresos del grupo familiar \$2.238.083.-, declara gastos por \$2.584.746.-. Gastos se concentran principalmente en el pago de cuentas de servicios básicos, alimentación, préstamos y deudas en tarjetas de créditos asociados al pago de imprevistos como el temporal y servicio funerario por fallecimiento de su suegra en el mes de julio: Se observa sobreendeudamiento debido a estos dos eventos inesperados y no presupuestados.

OPINIÓN PROFESIONAL:

Se realiza visita domiciliaria la cual permitió constatar situación socioeconómica y los daños generados por el temporal. De acuerdo a la situación social, presencia de enfermedades crónicas del matrimonio e inicio de alto endeudamiento familiar por dos imprevistos ocurridos en el último tiempo (daños de la vivienda por temporal y fallecimiento de su suegra, gastos funerarios por \$1.423.115.-) se solicita ayuda eventual para poder aportar en mejorar la situación económica del grupo familiar.

BENEFICIO SOLICITADO:

Se solicita ayuda por siniestro debido a temporal por \$330.000 equivalente al 30% del gasto realizado en la reparación de la techumbre y a que aún quedan reparaciones por realizar.

TRAMO/ SEGMENTO:

De acuerdo a manual de procedimientos sección servicio social y a la situación, ayuda por siniestro debido a daños ocasionados por temporal.

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:
EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APRUEBA AYUDA AVENTUAL POR
\$330.000.- CON RENDICIÓN**



Caso Social N°4: Ayuda eventual por situación de salud

ESTAMENTO	ADMINISTRATIVO
GRADO	: 13
ANTIGUEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	: DESDE 1989 (34 AÑOS)
PREVISIÓN SALUD	: FONASA
COMUNA DE RESIDENCIA	: RENCA
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	: \$636.111.-
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	: COMPUESTA POR 2 INTEGRANTES, AFILIADA E HIJO DE 24 AÑOS (ESTUDIANTE EDUC. SUPERIOR). FAMILIA MONOPARENTAL CON JEFATURA DE HOGAR FEMENINA.

SITUACIÓN SOCIAL:

Afiliada tiene diagnóstico médico de coxartrosis severa derecha, tendinitis glútea, rotura, siendo la única solución una cirugía de prótesis cadera. Desde julio está con licencia médica y con órdenes preparatorias para su cirugía que será en septiembre en el Hospital del Trabajador. El presupuesto de la operación es de \$6.837.735 y para reservar pabellón canceló (en agosto) \$2.420.588.- correspondiente a los honorarios médicos, con créditos de consumo que solicitó en Banco de Chile. Previo a esta cirugía, el año 2022 operaron su cadera izquierda en el mismo hospital, cirugía la pagó la cual la canceló solicitando dos créditos en el sistema bancario, pactando 60 cuotas de \$167.676.- y \$186.380.- comenzando en junio y agosto del 2022. En esta ocasión recibió ayuda de parte de bienestar por monto de \$290.000.-

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Total ingresos del grupo familiar \$1.272.221.-, declara gastos por \$1.178.770.- Gastos se concentran principalmente en el pago de cuentas de servicios básicos, alimentación, préstamos, gastos médicos y pago por servicios de abogado (deuda de pensión alimentos).

Aunando los antecedentes económicos relacionado a los créditos solicitados por la afiliada y teniendo en vista sus ingresos, se constata que está en una situación de sobreendeudamiento que comienza en el año 2022 y se extiende hasta el año 2027.

OPINIÓN PROFESIONAL:

En virtud de los antecedentes expuestos, la afiliada fue intervenida en el año 2022 recibiendo una ayuda eventual de \$290.000.- con motivo de su cirugía a la cadera de entonces. Actualmente debe nuevamente someterse a la misma cirugía, por lo que, en el Manual de Procedimientos Sección Servicio Social, señala que se puede otorgar una ayuda eventual por 2º vez cuando la situación socioeconómica así lo requiera y esté debidamente calificado. Particularmente, en la actual situación de la afiliada y teniendo en vista sus antecedentes socioeconómicos, médicos y crediticios, se hace evidente el sobreendeudamiento en el que se encuentra la afiliada.

BENEFICIO SOLICITADO:

Se estima prudente considerar la excepcionalidad de otorgar por 2º vez una ayuda eventual de \$240.000.- , correspondiente al Tramo 2, Segmento 2, que permitirá pagar, en parte, los medicamentos y tratamientos post cirugía.

TRAMO/ SEGMENTO:

Tramo 2 segmento 2 por tratamientos médicos.

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:
EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APRUEBA AYUDA AVENTUAL POR
\$240.000.- CON RENDICIÓN**

Caso Social N° 5

ESTAMIENTO	PROFESIONAL (70 AÑOS)
GRADO	: 11
ANTIGUEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	: CONTRATA DESDE 1986 (38 AÑOS ANTIGÜEDAD) AFILIADA A BIENESTAR DESDE 1990
PREVISIÓN SALUD	: FONASA
COMUNA DE RESIDENCIA	: NUÑOA
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	: \$875.211.-
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	: SE COMPONE POR 3 INTEGRANTES (AFILIADA CÓNYUGE E HIJO DE 37 AÑOS). FAMILIA NUCLEAR CON JEFATURA DE HOGAR FEMENINA ADULTA MAYOR

SITUACIÓN SOCIAL:

Afiliada se encuentra separada de hecho desde el 2005, reside con su cónyuge de 74 años en el mismo domicilio y ella está a cargo de sus cuidados debido a varios problemas de salud como Parkinson e insulino dependiente, en el mes de junio su cónyuge tuvo una hospitalización por influenza tipo A y descompensación dejándolo postrado por un tiempo, lo que significó incurrir en una serie de gastos médicos, útiles de aseo, alimentación especial, etc. Esta situación generó un alto nivel de estrés en la afiliada provocando también en ella problemas de salud, se realizaron estudios médicos, incurriendo en varios gastos y diagnosticaron gastritis erosiva. Referida también debe cancelar a una cuidadora la suma de \$640.000 quien brinda los cuidados a su cónyuge durante la semana, este pago se realiza con la pensión recibida por él (\$540.000.-), debiendo cubrir la diferencia con el único aporte que realiza hijo que vive con ellos. Por otro lado, la afiliada también tuvo que incurrir en gasto de pago de abogado para regularizar una situación legal de herencia por una vivienda que tiene su cónyuge, ya que familiares estaban haciendo apropiación indebida.

Las situaciones anteriormente expuestas y los gastos imprevistos que surgieron en los meses de junio, julio y agosto por temas de gastos médicos y asesoría legal es que la afiliada se retrasó en el pago de 3 meses de dividendo de la vivienda, recibiendo cobranza telefónica para regularizar, y advertencia de posterior cobro judicial.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

En relación a la capacidad de descuento del afiliado en bienestar y según revisión de su liquidación del mes de septiembre, el total de sus haberes descontando bono de desempeño y aguinaldo es de \$2.126.521, su capacidad de endeudamiento (15%) es de \$318.978.-, el total a pagar líquido es de \$1.985.634, manteniendo los siguientes compromisos voluntarios seguros catastrófico y hospitalario \$8.426.-; préstamo de auxilio \$80.376.-; ayuda a escuela \$500.-, dejando una capacidad de descuento de \$229.676.-

En relación a los ingresos del grupo familiar el monto asciende a \$2.625.634.-. Los gastos declarados por la afiliada tienen relación con pago de servicios básicos, alimentación, traslado, remuneración cuidadora, exámenes y medicamentos realizados en el último tiempo, pago del abogado entre otros, ascendiendo al total de \$2.970.000, debiendo conseguir la diferencia para cubrir todo, dejando pendiente el pago del dividendo (\$309.000 aprox. mensual)

OPINIÓN PROFESIONAL:

Considerando los antecedentes económicos, el atraso de 3 meses de dividendo y evitar que la deuda pasea a cobranza judicial, teniendo en cuenta que el afiliado dispone de capacidad de descuento, se solicita autorización otorgar préstamo de emergencia

BENEFICIO SOLICITADO:

Préstamo de emergencia por \$908.000 a descontar, en 10 cuotas de \$101.085-

TRAMO/ SEGMENTO:

De acuerdo a procedimiento para préstamo de emergencia

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:
EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APRUEBA PRÉSTAMO DE
EMERGENCIA POR \$908.000.-**

Caso Social N°6

ESTAMENTO	: ACADEMICA
GRADO	: 6
ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	CALIDAD CONTRATADA DESDE EL AÑO 2019 (5 AÑOS), AFILIADA AL BIENESTAR DESDE 2019
PREVISIÓN SALUD	ISAPRE FUNDACIÓN, SEGURO CATASTRÓFICO Y HOSPITALARIO
COMUNA DE RESIDENCIA	NO APlica PARA EL CASO
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	NO APlica PARA EL CASO
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	NO APlica PARA EL CASO

SITUACIÓN SOCIAL:

Afiliada se realizó operación de columna en el año 2022, ingreso gastos a seguro hospitalario compañía Zúrich, la cual fue rechazada mencionando que la patología era preexistente, realizó apelación y reclamo en la superintendencia, sin tener resultados, indica que realizará una demanda civil a la aseguradora por lo que este procedimiento se puede demorar más tiempo.

Afiliada tiene gastos médicos de esa operación pendientes de entrega en bienestar, encontrándose hasta ahora fuera de plazo para la presentación de los gastos médicos.

Se solicita poder dar excepcionalidad y autorizar presentación de los gastos en bienestar y así recurrir a ayuda médica, con la liquidación inicial de rechazo, con la finalidad de no seguir extendiendo la situación de reembolso por parte de bienestar.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

No aplica para presentación del caso

OPINIÓN PROFESIONAL:

Se solicita excepcionalidad de pago reembolso por ayuda médica por operación realizada en el 2022 y que documentación se encuentra fuera de plazo, debido al procedimiento de reclamo y proceso legal que la afiliada a incurrido con la compañía de seguros. Esto con la finalidad de dar cierre a la situación de reembolso.

BENEFICIO SOLICITADO:

Excepcionalidad en presentación de gastos para ayuda médica

TRAMO/ SEGMENTO:

No aplica para presentación del caso.

RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:

SE ENCUENTRA APROBADA POR CONSEJO ADMINISTRATIVO LA RECEPCION DE DOCUMENTACIÓN PARA REEMBOLSO. ES IMPORTANTE DESTACAR, QUE LA AFILIADA DEBERÁ INFORMAR EL ESTADO DE LA DEMANDA CIVIL.

4. Actividades Sección Servicio Social

Actividades ejecutadas a la fecha

Actividad	Detalle
1. Summer School	Enero
2. Receso CEREDE	Enero - Febrero
3. Venta Permiso de Circulación y difusión SOAP	Marzo
4. Proceso Especial de Incorporación Seguros de Salud	Marzo - Abril
5. Charlas Informativas (Salud/ Vivienda)	08 de Mayo
6. Atención móvil chile atiende	12 Junio
7. Proceso de Incorporación Convenio Escolar	Junio
8. Feria de Servicios	22 de Agosto
9. Once Pensionados	06 de Septiembre
10. Entrega beneficio fiestas patrias	Septiembre

Actividades pendientes de realización

Actividades programadas pendientes	Detalle
1. Incentivo al Rendimiento Académico	Proceso en curso Septiembre y Octubre
2. Taller Parentalidad Senda Previene	Inicio el 02 de octubre
3. Paseo pensionados	Noviembre
4. Fiesta Familiar	Diciembre
5. Entrega beneficio fin de año	Diciembre
6. Summer School	Enero 2025

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO

5. Reporte de actividades

- Feria de Servicios

Objetivo de la actividad: Realizar instancias de difusión e información para los afiliados(as) y la comunidad universitaria con respecto a trámites, protección social y beneficios acercándolos a la red institucional gubernamental y servicios sociales.

La actividad es realizada en conjunto con la delegación presidencial regional Metropolitana de Santiago, a través del programa Gobierno en terreno del Ministerio del interior y Seguridad Pública.

Fecha de realización: 22 de agosto

Instituciones participantes	Cantidad asistentes aprox.
1. Registro civil	20
2. Revista cambalache	130
3. Sercotec	3
4. Banco Chile	3
5. Banco Santander	7
6. Programa de apoyo a víctimas	1
7. Junaeb	6
8. Instituto Previsión Social	14
9. Seremi de salud	26
10. Senda Previene	3
11. División Organizaciones Sociales (DOS)	130
12. Banco Estado	6
13. Registro Social de Hogares (RSH)	10
14. Senapred (camión sísmico)	93



Costo Total de la actividad

Nº	Ítem de Gasto	Monto
1	Servicio de animación y música ambiental	\$350.000.- bruto
	Total	\$350.000.-

- Once de pensionados

Objetivo de la actividad: Brindar un espacio de camaradería y sociabilización para los afiliados(as) pensionados(as) con sus compañeros y colegas de labores y de la institución.



De un total de 56 pensionadas/os inscritas/os:

- 49 asistieron
- 7 ausentes
- 37 mujeres
- 12 hombres

Fuente de financiamiento

Nº	Aportante	Monto
1	Pensionadas/os (56)	\$448.000.-
2	Acompañante (1)	\$16.000.-
3	Bienestar del Personal	\$1.481.650.-
Total		\$1.945.650.-

Costo total de la actividad

Nº	Ítem de Gasto	Monto
1	Regalo Lápices (60)	\$249.900.-
2	Banquetería	\$1.695.750.-
3	Presentación Artística	\$0.-
4	Casino Central	\$0.-
	Total	\$1.945.650.-

La mayoría evaluó la actividad como Muy Buena, de acuerdo con las siguientes preguntas:

Nº	Pregunta	Muy Bueno
1	¿Qué le pareció el lugar del evento?	63%
2	¿Qué le pareció el menú ofrecido?	63%
3	¿Qué le apareció la atención del servicio?	74%
4	¿Qué le pareció la presentación artística?	78%
5	¿Qué le pareció el obsequio regalado?	76%

Comentarios de las/los pensionados

Infinitas gracias.
Nuestra amada UTE-USACH. No olvidar a quienes le sirvieron con tanto tiempo.
Que esta linda tradición no se olvide.

Infinitas gracias.
Nuestra amada UTE-USACH. No olvidar a quienes le sirvieron con tanto tiempo.
Que esta linda tradición no se olvide.

Excelente la atención y servicio.
Felicitaciones al grupo musical y a los funcionarios.

Gracias por permitir estos reencuentros.

Realmente se pasaron, todo muy bien, me encantó todo. Muchas gracias.

Agradecida de tener esta oportunidad de juntarse con antiguas compañeras y amistades. Volver a la USACH, siempre es motivo de recuerdos. Muchas gracias por el esfuerzo de organizar esta reunión.

CONSEJO TOMA CONOCIMIENTO

- Taller de parentalidad

Objetivo General: Aumentar el involucramiento parental en padres, madres y cuidadores o cuidadoras, a través del fortalecimiento y desarrollo de condiciones y habilidades para la prevención del consumo de alcohol y drogas.

Público objetivo

El taller está dirigido a padres, madres y/o cuidadores que tienen a su cargo niños, niñas de 9 y 14 años.

La actividad es realizada en conjunto con Senda Previene, programa en convenio con el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y la Ilustre Municipalidad de Estación Central

Realización del taller:

5 sesiones presenciales

Los días miércoles

2, 9, 16, 23 y 30 de octubre

Horario: 11:30 a 12:30 horas

Lugar de realización: VIME, Vicerrectoría de
Vinculación con el Medio.

Se han inscrito 14 padres, madres y/o
cuidadores/as de nuestra comunidad USACH,
quienes tienen bajo su tutela niños y niñas entre 9
y 14 años.

CONSEJO TOMA CONOCIMIENTO

- Incentivo al Rendimiento académico

Objetivo general: beneficiar a las(os) afiliadas(os) que estudien carreras de pregrado, por su rendimiento académico, y el de sus cargas familiares reconocidas en la Universidad, que se encuentran cursando estudios regulares en los niveles de enseñanza básica, media, técnico profesional y superior en instituciones del estado o reconocidas por este. Otorga un incentivo a los mejores rendimientos en distintos subgrupos llegando a 63 becas en total (56 becas generales y 7 distinciones)

Plazos estimados:

- **Postulación:** desde 09 de septiembre hasta el 06 de octubre
- **Evaluación:** Del 07 al 25 de octubre de 2024.
- **Resultados:** 28 de octubre de 2024.
- **Fecha de Pago a la(al) afiliada(o):** entre la 1era y 2da semana de noviembre.

Reporte de postulaciones a la fecha

Nº	Nivel	Cantidad de Cupos	Monto \$ Beca	Cantidad de Postulaciones al 01/10/2024
1	1° a 4° Básico Carga Familiar	8	\$160.000.-	19
2	5° a 8° Básico Carga Familiar	8	\$160.000.-	24
3	Ed. Media Científico Humanista	4	\$200.000.-	15
4	Ed. Media Técnico Profesional	4	\$200.000.-	4
5	Ed. Superior Técnico Profesional	3	\$270.000.-	1
6	Ed. Superior Carga Familiar	10	\$270.000.-	25
7	Ed. Superior de 6° a 7° año Carga Familiar	4	\$270.000.-	2
8	Ed. Superior Técnico Profesional - Afiliados/as	3	\$270.000.-	5
9	Ed. Superior Afiliados/as	5	\$270.000.-	18

Cupos Necesidades Educativas Especiales

Nº	Nivel	Cantidad de Cupos	Monto \$ Beca	Cantidad de Postulaciones al 01/10/2024
1	1° a 8° Básico	1	\$160.000.-	5
2	Ed. Media Científico Humanista - Técnico	1	\$200.000.-	0
3	Ed. Superior - Carga Familiar	1	\$270.000.-	1
4	Ed. Superior Afiliados/as	1	\$270.000.-	1

Cupos Pueblos Originarios

Nº	Nivel	Cantidad de Cupos	Monto \$ Beca	Cantidad de Postulaciones al 01/10/2024
1	Ed. Media Científico Humanista - Técnico Profesional	1	\$200.000.-	0
2	Ed. Superior Profesional Carga Familiar	1	\$270.000.-	2
3	Ed. Superior Afiliados/as	1	\$270.000.-	1

CONSEJO TOMA CONOCIMIENTO

6. Propuestas de actividades

Paseo Pensionados

Objetivo General: Brindar a los afiliados(as) pensionados(as) un espacio de esparcimiento y camaradería, así poder reencontrarse y compartir con ex colegas de la institución.

Actividad 2023:

- 30 afiliados inscritos + 1 acompañante
- Valor de referencia gasto por persona del recinto \$60.460.-
- Valor traslado a Olmué \$400.000.-
- Valor inscripción afiliados \$25.000.-

Propuesta actividad 2024

(presupuesto disponible \$2.018.350.-)

- Cupo máximo: 35 personas
- Valor estimativo gasto por persona del recinto \$65.000.-
- Valor estimado traslado \$500.000.-
- Valor inscripción afiliados \$30.000 (reajuste de un 20%)

CONSEJO TOMA CONOCIMIENTO Y QUEDA A LA ESPERA DE LA INFORMACIÓN DE GASTO

Escuela de verano 2024-2025

Cupos totales máx. 100 niños/as (edad de 5 a 13 años)

Duración: 4 semanas de lunes a viernes (17 días)

Fecha estimada de inicio: 23 diciembre 2024

Fecha estimada de termino: 16 de enero 2025

Costos de inscripción a afiliados/as

Ítem	Valor 2023	Valor propuesto 2024	reajuste
Valor de afiliado/a con hijos/as cargas reconocidas	\$100.000	\$125.000.-	25%
Valor de afiliado/a con hijos/as No cargas	\$120.000	\$150.000.-	25%
Valor funcionario/a con hijos/as cargas o no cargas	\$160.000	\$200.000.-	25%

Salidas externas 2023	Traslado	Salidas externas propuestas 2024*	Traslado propuesto
Mueso de bomberos y Museo Histórico Nacional	Metro de Santiago	Museo interactivo mirador (MIM)	Bus
Fantasilandia	Metro de Santiago	Kidzania	Bus
Granja Educativa	Bus	Parque Tricão o algún parque nacional	Bus
Safari Rancagua	Bus	Buin zoo	Bus
Estadio Los Andes	Bus	Parque acuático Don Yayo	Bus

*Actividades propuestas sujetas a cotización y disponibilidad de compras públicas

Costo total de la actividad

Ítem	Monto
Aporte de la universidad	\$7.000.000.-
Ingreso por concepto de pagos de inscripciones	\$11.835.000.-
Aporte Bienestar del Personal	\$10.858.860.-
TOTAL	\$29.693.860.-

CONSEJO TOMA CONOCIMIENTO Y SE DEBE INFROMAR FECHA REAL DE INICIO Y COSTOS ASOCIADOS

7. Proceso de adquisición y entrega de giftcards septiembre

Se informa que el proceso de adquisición de giftcards fue a través de mercado público- Convenio marco, la cual corresponde a la primera instancia de compra para las instituciones públicas.

En dicho convenio sólo existe un proveedor, Edenred, quien se encargó de enviar las tarjetas al Departamento de Bienestar y a su vez, por seguridad, optó por subirlas a Intranet de funcionarios

Es importante destacar, que las limitantes informadas mediante comunicado de Bienestar son propias de Edenred y por exigencia de mercado público (compras sólo alimentación y artículos aseo personal. No permite compra de alcohol o tabaco)

Detalle de tarjetas entregadas a afiliadas(os) activas(os) y pensionadas(os), de \$15.000 cada una:

	Cantidad
Afiliadas(os) activas(os)	2882
Afiliadas(os) pensionadas(os)	375
Total	3257

DINERO ENTREGADO EN TARJETAS \$48.855.000

CONSEJO TOMA CONOCIMIENTO Y PROPONE EVALUAR LA ENTREGA DE UNA TARJETA ANUAL EN EL MES DE DICIEMBRE.

8. Procedimiento CEREDE y Pensionados

Se solicita la revisión de los procesos de CEREDE y Pensionados
(entregados impresos)

**CONSEJO TOMA CONOCIMIENTO Y SE COMPROMETE A REVISAR
AMBOS PROCESOS**



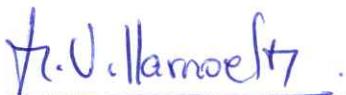
KARINA ARIAS YURISCH

Vicerrectora de Calidad de Vida,
Género, Equidad y Diversidad



JOSÉ FLORES POBLETE

Estamento Académico y Prof. por Hora



MARIELA VILLARROEL MORALES

Estamento Técnico y Auxiliar



JOEVANNA LISBOA ZÚÑIGA

Estamento Profesional y Administrativo



MACARENA CARRASCO GARRIDO

Jefa Departamento de Bienestar del
Personal