



**5^{Ta} SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEL PERSONAL**

Siendo las 16:00 horas del día 31 de julio de 2025, se inicia la sesión.

ASISTENTES:

Sra. Leticia Araya Ramírez, Vicerrectora de Calidad de Vida, Género, Equidad y Diversidad

Sr. José Flores Poblete, Académico, consejero representante estamento Académico y Prof. por Hora.

Sra. Jeovanna Lisboa Zúñiga, Consejera representante estamento Profesional y Administrativo.

Sra. Mariela Villarroel Morales, Técnico, Consejera representante estamento Técnico y Auxiliar.

Srta. Macarena Carrasco Garrido, Jefa Departamento Bienestar del Personal.

Contenido

1. Incorporaciones junio y julio 2025	3
2. Convenios	4
3. Resoluciones gestionadas y en trámite	5
4. Renovación de Seguros Help.....	5
5. Preventivos de salud	7
6. Charlas realizadas.....	7
7. Colaboraciones de entidades.....	8
8. Bienestar en Terreno.....	8
9. Feria de servicios	8
10. Actividades a realizar a favor de las personas	9
11. Procesos masivos	10
12. CEREDE: Compras, arreglos realizados.....	10
13. Arreglos por realizar en CEREDE	10
14. Rendición gastos de giftcards DBP	11
15. Información Pensionados	14
16. Casos sociales	14

1. Incorporaciones junio y julio 2025

El Departamento de Bienestar del Personal presenta sus nuevas afiliaciones percibidas a contar de junio:

RUT	NOMBRE	ESCALAFÓN	GRADO	LUGAR TRABAJO
19996323-6	AGUILERA AZUA ALEJANDRA A	PROFESIONAL	13	CITIAPS
07416017-4	ALVAREZ SANCHEZ JUAN CARLOS	PROFESIONAL	6	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA INFORMÁTICA
08352014-0	ASPEE LAMAS ALEXIS	ACADÉMICO	4	FAC. DE QUÍMICA Y BIOLOGÍA
19726983-9	BARRAZA LOPEZ VANIA	PROFESIONAL	12	DEPTO. DE ADQUISICIONES
14375720-K	BUSTAMANTE MUNOZ OSCAR	PROFESIONAL	6	GESTIÓN CAMPUS
12647219-6	BUSTAMANTE RUEDA SUSANA	PROFESIONAL	4	DEPTO. DE ADQUISICIONES
16605527-K	BUSTAMANTE GOMEZ TAMARA A	PROF.JP	24 Horas	ESCUELA DE ENFERMERÍA
17904431-5	CÁCERES BARRA FELIPE	TÉCNICO	9	DEPTO. TECNOL. DE LA INFORMACIÓN
12907231-8	CALQUÍN DONOSO CLAUDIA	ACADÉMICO	4	VICERRECTORÍA ACADÉMICA
18908035-2	CABEZAS HERMOSILLA JASON	PROFESIONAL	8	RECTORÍA
17785939-7	ELUARDO LEON LUCIA ISABELL	PROFESIONAL	9	GESTIÓN CAMPUS
17059374-K	GONZALEZ CORTES CARLOS	ACADÉMICO	6	VICERRECTORÍA ACADÉMICA
17708786-6	GUZMAN SILVA CLAUDIA	PROFESIONAL	5	DEPTO. DESARROLLO DE SISTEMAS
18056543-4	HERRERA URRUTIA CAROLINA	PROF.JP	16 Horas	FACULTAD DE HUMANIDADES
13197050-1	LARENAS PEREZ ELOISA	TÉCNICO	14	DEPTO. DE GESTIÓN. CONTABLE
08958654-2	MARTINEZ GALLEGOS PAULINA	PROF.JP	18 Horas	FACIMED
25608424-4	MOLINA MATUS MARIA LAURA	PROF.JP	16 Horas	DEPTO. LINGÜÍSTICA Y LITERATURA
22412285-3	MOSCOL ANDRADE JOHANA ALEJANDRINA	PROFESIONAL	13	DEPTO. GESTIÓN CONTABLE
07026202-9	PACHECO GOMEZ LUIS	PROF.JP	16 Horas	DEPTO. INGENIERÍA QUÍMICA
12660674-5	ROJAS MERINO FERNANDO	PROFESIONAL	13	DEPTO. DE EXTENSIÓN
06598196-3	SAAVEDRA RIVERO GABRIEL	AUXILIAR	19	GESTIÓN CAMPUS
13903380-9	TIRAPEGUI CALQUIN CRISTIAN	ACADÉMICO	6	FAC. DE QUIMICA Y BIOLOGIA
12246631-0	VERA ANDRADE MARITZA	PROFESIONAL	12	PRORRECTORIA
20062922-1	VERA GODOY FRANCISCA	PROFESIONAL	13	CITIAPS

ESCALAFON	TOTAL
ACADEMICO	4
AUXILIAR	1
PROF.JP	5
PROFESIONAL	12
TECNICO	2
Total general	24

Incorporaciones julio

RUT	NOMBRE	ESCALAFÓN	GRADO	LUGAR TRABAJO
17769911-K	ACEVEDO SOBARZO STEPHANIE CAROLINA	ADMINISTRATIVO	14	DEPTO. DESARROLLO DE PERSONAS
18891427-6	ALVAREZ CANCINO DANIELA	PROFESIONAL	8	DEPTO. DE ADQUISICIONES
17007305-3	BRUNA VALDEBENITO NICOLE ANDREA	PROF.JP	24 Horas	ESCUELA DE ENFERMERÍA
18668295-5	CAMPUSANO BRAVO HERNÁN ANTONIO	TÉCNICO	17	GESTIÓN CAMPUS
05815014-2	CORNEJO ESPINOZA ISIDRO	PROF.JP	24 Horas	FAC. DE CIENCIAS
19093790-9	GAJARDO ATENAS DANIELA	PROFESIONAL	13	DEPTO. ING MECÁNICA
11046260-3	GALLARDO TRUJILLO LILIAN FRANCY	ADMINISTRATIVO	17	FAC. TECNOLÓGICA
15929666-0	GARRIDO RIVERA DENISSE MARÍA VICTORIA	PROF.JP	12 Horas	DEPTO. LINGÜÍSTICA Y LITERATURA
17960902-9	HAKIM AMASHTA MILEN JAZMIN	PROFESIONAL	8	DEPTO. ADQUISICIONES
14719264-9	JIMENEZ LOPEZ JUAN CARLOS	PROF.JP	16 Horas	DEPTO. MATEMÁTICAS Y C.C
15423914-6	KELLER SANTANDER KARINA LORENA	PROFESIONAL	13	VRAE
15783165-8	LEAL RIFO DAVID GONZALO	PROF.JP	16 Horas	DEPTO. CIENCIAS DEL AMBIENTE
17345189-K	LOBOS ARÉVALO BASTIAN	PROFESIONAL	11	FONDO SOLIDARIO
17408537-4	MORALES MORA MARÍA JOSÉ	PROFESIONAL	8	DEPTO. ADQUISICIONES
13705743-3	MUNOZ BRAVO KATHLEEN CLAUDIA	ADMINISTRATIVO	17	FAC. CIENCIAS MÉDICAS
07544223-8	PINTO ALARCON OLGA ANGELICA	AUXILIAR	21	ESCUELA DE MEDICINA
13299403-K	SALINAS ULLOA INGRID MACARENA	PROFESIONAL	13	DEPTO. PROMOCIÓN Y BIENESTAR PSICO.
19482635-4	TÉLLEZ ZEGPI FABIOLA NICOLE	PROFESIONAL	13	DEPTO. PROMOCIÓN Y BIENESTAR PSICO.
19678294-K	TOLEDO CAMPUSANO DANIEL	MEDICO DENT	33 Horas	DEPTO. PROM INTEGRAL DE LA SALUD
17232424-K	URZUA VEGA STEPHANIE BELÉN	PROFESIONAL	13	DEPTO. ING ELÉCTRICA

ESCALAFON	TOTAL
ADMINISTRATIVO	3
AUXILIAR	1
MEDICO DENT	1
PROF.JP	5
PROFESIONAL	9
TECNICO	1
Total general	20

2. Convenios

Vigentes:

- Lipigas y en proceso de renovación
- Falp
- Clínica Odontológica Padre Mariano
- Óptica Nacional
- Centro de Terapia del Comportamiento

En trámite:

- Secupet
- Centro vacacional Bahía Marina Pichidanguí
- Unidad Coronaria Móvil
- Teatro Municipal de Santiago
- Inmobiliaria Manquehue

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

3. Resoluciones gestionadas y en trámite

Gestionadas:

- Reglamento CEREDE. N°3446 del 08-07-2025
- Reglamento pensionados. N°3068 del 17-06-2025

En trámite:

- Reglamento Sala Cuna y Jardín Infantil
- Reglamento de Bienestar del Personal

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

4. Renovación de Seguros Help

La siniestralidad de la Universidad se encuentra en un 100%, es por ello que la compañía no quiere renovar con los mismos términos.

Nos encontramos a la espera de la confirmación por parte de la compañía para la renovación diciembre 2025 a noviembre 2026. De no concretarse, se realizará LICITACIÓN MAYOR.

(17.2) "El contrato podrá ser renovado por un período o monto igual o inferior al del contrato original, por razones debidamente fundadas, para lo cual la Universidad deberá realizar la evaluación del mismo, a fin de determinar si resulta o no conveniente para su interés proceder a su renovación, siempre que se cuente con presupuesto autorizado para ello. En este caso, la renovación se formalizará mediante Anexo de contrato firmado por los representantes legales de ambas partes, el que deberá ser aprobado por resolución debidamente tramitada. Además, será indispensable la entrega de una nueva Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato".

(17.12) "Las modificaciones no podrán superar el 30% del monto originalmente pactado, **ni alterar la naturaleza del objeto de éste, así como tampoco los aspectos económicos y técnicos**, de acuerdo a lo permitido en la Ley 19.886."

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

5. Preventivos de salud

N°	Operativo	Colaborador	Fecha	Cantidad de atenciones
1	Desintometría Ósea	Caja Los Andes	Abril	39
2	Kinesiológico	Caja Los Andes	Abril	32
3	Oftalmológico	Caja Los Andes	Mayo	23
4	Nutricional	Help Seguros	Mayo	29
5	Dermatológico	Help Seguros	Junio	35
6	Cardiovascular	Caja Los Andes	Agosto	
7	Oftalmológico	Caja Los Andes	Agosto	
8	Oftalmológico	Óptica Nacional	Agosto	
9	Oftalmológico	Óptica Nacional	Septiembre	
10	Nutricional	Help Seguros	Octubre	
11	Dermatológico	Help Seguros	Octubre	
12	Oftalmológico	Óptica Nacional	Octubre	
13	Oftalmológico	Óptica Nacional	Noviembre	

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

6. Charlas realizadas

Temática	Entidad	Fecha	Atenciones otorgadas
Permiso de circulación	Municipalidad de Est Central	Marzo	13
Campaña de salud	Help Seguros	Abril	40
Seguridad Social	Chile Atiende	Abril	14
Salud	Isapre Vida tres/ Colmena/ Banmédica/ Nueva Mas vida		
Banco	Estado/Chile/Santander		
Venta de entradas	Comic Con / Ticket OUT		

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

7. Colaboraciones de entidades

Temática	Entidad	Fecha	Atenciones otorgadas
Permiso de circulación	Municipalidad de Est Central	Marzo	13
Campaña de salud	Help Seguros	Abril	40
Seguridad Social	Chile Atiende	Abril	14
Salud	Isapre Vida tres/ Colmena/ Banmédica/ Nueva Mas vida		
Banco	Estado/Chile/Santander		
Venta de entradas	Comic Con / Ticket OUT		

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

8. Bienestar en Terreno

Temáticas	Facultad	Mes	Atenciones otorgadas
Beneficios	FAE	Junio	25
	Humanidades	Junio	17
	Ciencia	Julio	21

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

9. Feria de servicios

- Caja Los Andes
- Chile Atiende
- Help Seguros
- Ticket OUT
- Banco Santander

- Banco Estado
- Isapre Banmédica
- Nueva Masvida
- Clínica Santa María
- FALP
- Mutual de Seguridad
- Farmacia Novasalud
- MovilizaDos

Por confirmar:

- Registro civil
- Fonasa
- Corporación Judicial
- Red Dávila
- Farmacia Ahumada

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

10. Actividades a realizar a favor de las personas

- Almuerzo pensionados: miércoles 3 de septiembre
- Paseo pensionados: miércoles 6 de noviembre
- Día del funcionario/a.
- Paseo de fin de año: (?)
- Feria de emprendimiento: Fecha por confirmar. Segundo semestre
- Feria de servicios: Jueves 25 de septiembre
- Esquinazo. Taller de Folclore: fecha por confirmar
- Presentación Taller de Folclore: Lugar y fecha por confirmar

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

11. Procesos masivos

- Entrega de giftcard diciembre 2025: Se solicitó gestionar licitación mayor el día 25 de julio. Se destaca, que este proceso debe estar publicado en mercado público durante 30 días corridos (por el monto de la compra).
- Summer 2025-2026:
- Pago segunda cuota Ayuda al duplo: programada para octubre de 2025

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

12. CEREDE: Compras, arreglos realizados

- Servicio limpieza fosas (debe realizarse al menos dos veces al año)
- Compra de gas a granel (compra tres veces al año)
- Compra de vales de gas para estufas de las cabañas (una vez al año)
- Compra de materiales de construcción
- Reparación bomba de agua potable
- Compra de tablero eléctrico y luminarias
- Fumigaciones
- Ropa de seguridad para encargados del recinto (dos personas)
- Calefont y red de gas para el centro de eventos

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

13. Arreglos por realizar en CEREDE

- Mantención 16 calefont existentes
- Mantención de 18 extintores
- Fumigación 16 cabañas
- Mantención semestral de fosas
- Poda y retiro de maleza
- Mantención eléctrica 16 cabañas

- Reparación y mantención de piscina
- Instalación y reparación letrero de acceso al recinto
- Adquisición e instalación de 4 Juegos infantiles

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

14. Rendición gastos de giftcards DBP

Gift Cards solicitada corresponden a saldos de tarjetas compradas en septiembre de 2024 y diciembre 2025, las cuales fueron utilizadas para la compra de insumos para reuniones y charlas presenciales, tales como: té, café, jugos, queques, galletas, endulzante, azúcar, vasos y cucharas de plásticos.

Paralelamente, se compraron dulces para la actividad que lidera este departamento: "*Bienestar en terreno*", donde profesionales de las secciones de Servicio Social y Beneficios se desplazan a distintas Unidades o departamentos de la Universidad para brindar orientación, se resuelven dudas de ayudas médicas, entre otros.

Monto utilizado: \$322.800.-

RUT 81201000-K
BOLETA ELECTRONICA N 3145116841
SII SANTIAGO PONENTE

CENCOSUD RETAIL S.A.
AV. KENNEDY 9001, LAS CONDES-SANTIAGO
ALAMEDA 3390
ESTACION CENTRAL - SANTIAGO

6 X \$1.350
7802215514325 GALLETA COSTA OBSE 8.100
3 X \$2.490
7803525999661 QUEQUE BROWNIE 7.470
SANTAS OFERTAS -1.500

3 X \$2.490
7803525999704 QUEQUE MARMOL 7.470
SANTAS OFERTAS -1.500

2 X \$1.650
7702011281203 CHUPETE BON BON BU 3.300
2 X \$1.650
7702011281165 CHUPETE BON BON BU 3.300
6 X \$3.099
7802200134034 GOMITA AMBROSOLI 18.594
7802950002125 CAFE TRADICION 170 7.993
7613030121045 ALIMENTO FORTIF 30 3.850
SANTAS OFERTAS -783

7895211830641 VASO TRANSP 300CC 2.490
7807910004354 AZUCAR 1 KG 1.120
2 X \$1.090
7805475006433 CUCHARAS 10UN PLA 2.180
5053305007872 TE LIPTON ROYAL100 7.490
SUB TOTAL \$ 73.054

NETO \$ 58.229
TOTAL IVA 19.00% \$ 11.065
DESCUENTOS \$ 3.760
TOTAL \$ 69.294
T. GIFTCARD \$ 69.294
VUELTO \$ 0

*****PUNTOS/CENCOSUD*****

RUT 81201000-K
BOLETA ELECTRONICA N 3090660752
SII SANTIAGO PONENTE

CENCOSUD RETAIL S.A.
AV. KENNEDY 9001, LAS CONDES-SANTIAGO
ALAMEDA 3390
ESTACION CENTRAL - SANTIAGO

7801620001902 NECTAR WATT 5 BOCA 1.950
OFERTA SEMANA -455

7801620011635 NECTAR WATT 5 BOCA 1.950
OFERTA SEMANA -455

7801620011611 NECTAR WATT 5 BOCA 1.950
OFERTA SEMANA -455

7801620002915 NECTAR WATT 5
OFERTA SEMANA -455

7801620007607 NECTAR MAR 1.5 LT 1.950
OFERTA SEMANA -455

7801620853396 NECTAR WATT 5 DES. 1.950
OFERTA SEMANA -455

7802200135246 GOMITA FRIGELE 350 2.539
SANTAS OFERTAS -349

3 X \$3.099
7802200134034 GOMITA AMBROSOLI F 9.297
SANTAS OFERTAS -927

2 X \$2.539
7802200135260 GOMITA FRIGELE 350 5.078

4 X \$2.490
7803525999704 QUEQUE MARMOL 9.980

4 X \$2.490
7803525999661 QUEQUE BROWNIE 9.960

3 X \$2.190
7803495004392 MINI QUEQUE VAIN 6.570

3 X \$2.390
7803495004408 MINI QUEQUE CHOC 7.170

7802635001195 ALIMENTO FORTIFIC 3.539
7801875001382 TE CEYLAN NEGRO FR 2.990

3 X \$1.090
7805475006433 CUCHARAS 10UN PLA 3.270
7805475004125 CUCHARA BICELY 1.490

2 X \$2.390
7896211830641 VASO TRANSP 300CC 4.780
SUB TOTAL \$ 78.343

NETO \$ 62.467
TOTAL IVA 19.00% \$ 11.870
DESCUENTOS \$ 4.006
TOTAL \$ 74.337
T. GIFTCARD \$ 68.803
T. GIFTCARD \$ 5.534
VUELTO \$ 0

*****PUNTOS/CENCOSUD*****

RUT 81201000-K
BOLETA ELECTRONICA N 3090666128
SII SANTIAGO PONENTE

CENCOSUD RETAIL S.A.
AV. KENNEDY 9001, LAS CONDES-SANTIAGO
ALAMEDA 3390
ESTACION CENTRAL - SANTIAGO

2 X \$940
7613039496275 GALLETA MCKAY MARRA 1.680
OFERTA SEMANA -940

2 X \$940
7613039518429 GALLETA MCKAY COCO 1.680
OFERTA SEMANA -940

2 X \$1.190
7802230081162 GALLETA RUBY MCKAY 2.380
7802219505270 GALLETA FIESTA COS 869
7802219505267 GALLETA FIESTA COS 869
7802219505294 GALLETA FIESTA COS 869

2 X \$829
7802230386892 GALLETA TRITON MCK 1.658
7802219505386 MINI DONUT FANL50 2.150

15 X \$3.099
7802200134034 GOMITA AMBROSOLI 46.485
SANTAS OFERTAS -4.835

7802219507106 GALLETA COSTA DELI 1.890
7801875002007 TE CEYLAN NEGRO MF 2.950
780150221912 AZUCAR 1KG 1.470

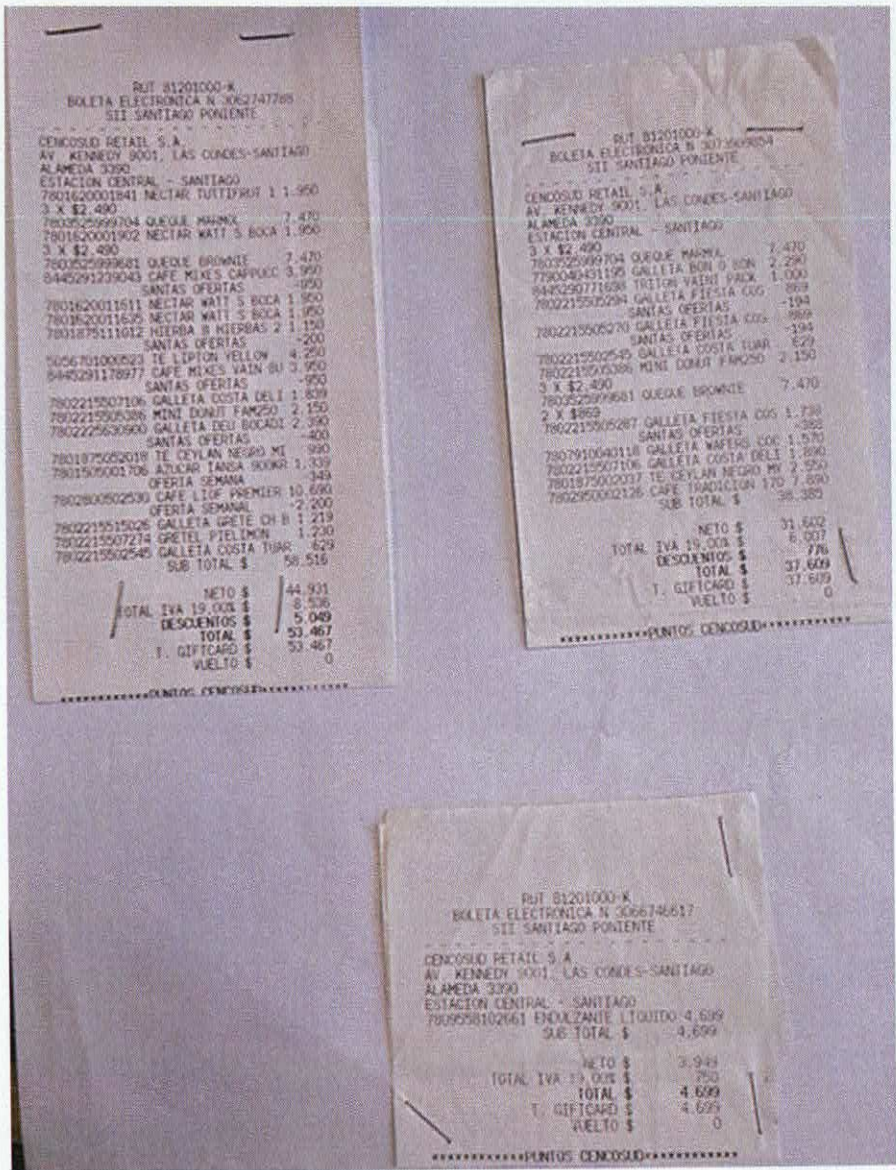
3 X \$1.490
7800159223195 CONTENEDOR POTE TW 4.470
OFERTA -1.341

7613037069723 CAFE ALTA RICA 10 10.490
7802810012029 ACETITE VEG 1L 9.160
SANTAS OFERTAS -710

780020010553 LECHE SEMIDESCREMA 6.650
SUB TOTAL \$ 91.960

NETO \$ 70.078
TOTAL IVA 19.00% \$ 13.316
DESCUENTOS \$ 8.566
TOTAL \$ 83.394
T. GIFTCARD \$ 83.394
VUELTO \$ 0

*****PUNTOS/CENCOSUD*****
INSCRIBETE Y APROVECHA LOS BENEFICIOS
POR LAS HABER ACOMPLADO 1.278
Revisa los terminos y condiciones en
www.puntoscencosud.cl
SI HUBIERAS PAGADO CON TARJETA CENCOSUD
HABRIAS AHORRADO 2.235



EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

15. Información Pensionados a julio

Detalle:

	CANTIDAD
PENSIONADOS AL DÍA (JULIO)	373
PENSIONADOS MOROSOS (JULIO)	41
PENSIONADOS CON PRESTAMO VIGENTE	5
TOTAL PENSIONADOS	419

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TOMA CONOCIMIENTO.

16. Casos sociales

Caso social 1: Ayuda eventual (ya autorizado por el Consejo)

ESTAMENTO	:	Estamento Administrativo, Planta Auxiliar
GRADO	:	20
ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	:	Calidad Contrata. Ingresó a la universidad en abril de 2023 (antigüedad 2 años), incorporándose a Bienestar en mayo del mismo año.
PREVISIÓN SALUD	:	FONASA
COMUNA DE RESIDENCIA	:	Estación Central, Región Metropolitana
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	:	\$147.448.-
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	:	Grupo familiar monoparental, compuesta por 3 integrantes: afiliada y dos hijos (13 y 15 años, ambos carga familiar). Jefatura de hogar femenina.

SITUACIÓN SOCIAL:

Arrienda una casa en la que vive con dos hijos. Durante la lluvia del día 16 de junio, se comenzó a filtrar el agua por el techo de la casa, afectando los dormitorios de sus hijos. Después de la lluvia pudo subirse a ver el techo y el motivo de la filtración es porque algunas de las planchas de zinc están rotas. Los días posteriores a la lluvia, acudió a la Municipalidad a pedir ayuda para reparar el daño del techo, pero no ha tenido respuesta y le urge poder reparar antes de que llegue un nuevo frente del mal tiempo.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Los ingresos percibidos por el grupo familiar corresponden exclusivamente a la remuneración de la afiliada, cuyo sueldo líquido en mayo fue de \$442.344.-, pero actualmente no tiene capacidad de descuento, porque está con los siguientes compromisos: préstamo de auxilio \$33.096.-, fiesta de navidad \$10.121.- y Coopeuch \$73.670.-

OPINIÓN PROFESIONAL:

En consideración de los antecedentes de la situación socioeconómica de la afiliada y la visita domiciliaria que se realizó, se estima prudente poder otorgarle una ayuda económica para que compre las planchas de zinc y otros materiales que le permitan cambiar las planchas dañadas por nuevas planchas y evitar futuras filtraciones por aguas lluvias.

BENEFICIO SOLICITADO:

Asignar una gift card de \$90.000

TRAMO/ SEGMENTO:

De acuerdo a Manual de Procedimientos Sección Servicio Social y a la situación, se solicita otorgar Ayuda Eventual correspondiente al Tramo1, Segmento 1.

**RESOLUCIÓN CONSEJO DE BIENESTAR:
APROBADO POR CORREO/ OTORGADO**

Caso social N° 2: Ayuda eventual

ESTAMENTO	:	Estamento y Planta Administrativa
GRADO	:	13
ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	:	Calidad Contrata. Ingresó a la universidad en octubre de 1989 (antigüedad 35 años), incorporándose a Bienestar en noviembre del mismo año.
Sistema de salud	:	Isapre Banmédica
INGRESO PER CÁPITA	:	\$566.585.-
COMUNA DE RESIDENCIA	:	Macul, Región Metropolitana
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	:	Grupo familiar nuclear, compuesta por 4 integrantes: afiliada, cónyuge y 2 hijos. Jefatura de hogar femenina

SITUACIÓN SOCIAL:

La prolongada cesantía del cónyuge de la afiliada ha repercutido profundamente en la economía familiar, quien está sin trabajo estable desde noviembre de 2023. En marzo de 2025 le robaron su vehículo, el que comenzó a pagar en septiembre de 2023 y hasta febrero de 2025 canceló regularmente,

estando morosa desde esa fecha, deuda que a la fecha del robo ascendía a \$1.054.264.- Al estar en deuda no ha podido hacer uso del seguro automotriz, porque mientras no regularice el pago de su deuda es imposible comenzar las acciones para hacer efectivo el cobro del seguro.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Los ingresos percibidos del grupo familiar ascienden a \$2.266.341.-, provenientes de las remuneraciones de la afiliada (liquidación mayo \$991.000) y prestación de servicios (honorarios mayo \$1.275.241.-) que realiza a la universidad en horario vespertino. La afiliada actualmente cuenta con los siguientes compromisos: préstamo solidario \$43.399.- y Coopeuch \$385.670.-, por lo que no cuenta con capacidad de descuento; además, otros créditos comerciales.

A estos hechos se suma que el cónyuge se sometió a una cirugía ocular, solventando un copago de \$760.000 pesos, considerando que no cuenta con seguros de salud que hubiese ayudado a amortiguar este monto.

OPINIÓN PROFESIONAL:

En virtud de los antecedentes recopilados se solicita que tenga a bien considerar otorgar una Ayuda Eventual para abonar a la deuda que sostiene con el seguro automotriz y así disminuir la brecha de lo adeudado para hacer efectiva la cobertura del seguro, debido a que actualmente su sobreendeudamiento no le permite solicitar un crédito adicional para saldar la deuda que mantiene.

BENEFICIO SOLICITADO:

\$160.000.- en gift card, \$160.000.- en ayuda económica y 2 vales de gas (1 de 11 kg. y 1 de 15 kg)

TRAMO/SEGMENTO:

De acuerdo a Manual de Procedimientos Sección Servicio Social y a la situación, se solicita otorgar Ayuda Eventual correspondiente al Tramo 3, Segmento 1.

RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:

EL CONSEJO DE ADMINISTRACION TOMA CONOCIMIENTO

Caso social N° 3: Ayuda eventual

ESTAMENTO	:	Profesional
GRADO	:	12
ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	:	Calidad contrata en la universidad desde el año 2006 (18 años, 10 meses de antigüedad), afiliada a bienestar desde el 2020
PREVISIÓN SALUD	:	Isapre Banmédica
COMUNA DE RESIDENCIA	:	Pudahuel
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	:	\$555.956.-
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	:	Grupo familiar nuclear con jefatura de hogar mixta, compuesta por 3 integrantes: afiliada, cónyuge, e hijo

SITUACIÓN SOCIAL:

La afiliada solicita apoyo eventual debido a la grave situación de salud que enfrenta su cónyuge, quien no es carga familiar. Su esposo, con previsión Fonasa, fue diagnosticado con cáncer testicular mixto en etapa IIB, con compromiso ganglionar retroperitoneal. Se encuentra con licencia médica desde febrero de este año. En marzo de 2025 fue sometido a una orquiectomía radical (extirpación del testículo derecho) y posteriormente desarrolló una trombosis en la vena cava inferior. En abril inició tratamiento de quimioterapia bajo el esquema BEP, mostrando una buena respuesta inicial en sus marcadores tumorales. Sin embargo, estudios de imágenes posteriores evidenciaron progresión de la enfermedad hacia pulmones y abdomen.

Actualmente, está siendo evaluado por los equipos de urología y cirugía torácica de la Fundación Arturo López Pérez, donde se planifica una cirugía en dos etapas, a la espera de resultados de biopsia para definir tratamiento

complementario. El cónyuge también se encuentra con una dieta complementaria para favorecer su recuperación y cicatrización, mientras espera una nueva intervención quirúrgica para aliviar los dolores, los cuales están siendo controlados con altas dosis de morfina debido a secuelas de la operación anterior.

A pesar de contar con seguro oncológico FALP, la familia debe cubrir copagos significativos por diversas prestaciones médicas, tales como exámenes e intervenciones quirúrgicas, lo que ha generado un impacto importante en su economía y bienestar emocional.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Los ingresos percibidos del grupo familiar son de \$1.667.869 pesos, \$1.067.869 de ingreso de la remuneración de la afiliada, además de \$600.000 pesos que recibe por concepto de licencia médica de su cónyuge.

OPINIÓN PROFESIONAL:

La situación expuesta por la afiliada evidencia una problemática compleja que ha generado un fuerte impacto en el ámbito personal, familiar y económico.

BENEFICIO SOLICITADO:

Ayuda eventual en de \$200.000 pesos en giftcards destinadas a solventar alimentación complementaria de su cónyuge y 2 vales de gas de 15 K.

TRAMO/SEGMENTO:

De acuerdo a Manual de Procedimientos Sección Servicio Social y a la situación, se solicita otorgar Ayuda Eventual correspondiente al Tramo 2, Segmento 1.

RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:

EL CONSEJO DE ADMINISTRACION TOMA CONOCIMIENTO

Caso social N° 4: Ayuda eventual

ESTAMENTO	:	Técnico, Departamento de química de los materiales
Grado	:	14
ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	:	Calidad contrata, ingresa a la universidad agosto del 2022 (antigüedad 2 años y 10 meses aprox.) incorporada a bienestar desde el mismo año.
PREVISIÓN SALUD	:	FONASA
COMUNA DE RESIDENCIA	:	San Bernardo
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	:	\$320.807.-
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	:	Grupo familiar nuclear, compuesta por 2 integrantes: afiliado y su pareja

SITUACIÓN SOCIAL:

El día 19 de junio a las 21:00 hrs. aprox., fueron víctimas de robo en su domicilio por 3 delincuentes que ingresaron forzosamente, rompieron la chapa

de la puerta de calle (reja) y quebraron la puerta de madera principal. La vivienda se encontraba sin moradores en ese horario, ya que su pareja se encontraba regresando de su jornada de trabajo y recibió un llamado de su suegra alertando lo sucedido. El afiliado señala que estuvieron aprox. media hora revisando y sacando cosas, cuando una vecina los fue a ahuyentar. Realizando revisión de los artículos robados, declararon en el parte de denuncia la sustracción de las siguientes especies: 2 notebook, vestimenta, toda la mercadería, 1 estufa, 1 horno eléctrico, 1 televisor, y artículos electrodomésticos evaluando todo lo hurtado por un monto aprox. de \$1.500.000.-

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Los ingresos percibidos por el grupo familiar corresponden actualmente solo a la remuneración del referido, monto total \$641.615 correspondiente al mes de junio, su pareja se encuentra sin ingresos puesto que estaba desempleada hasta el 11 de junio que comenzó a trabajar como vendedora en tienda de retail. En relación a los egresos y de acuerdo a la declaración de gastos entregada en la entrevista realizada, el monto total de los compromisos adquiridos es de \$894.170.- teniendo un déficit de \$252.555.-, lo que nivela con los meses que recibe bonos, con tarjetas de crédito y consiguiendo con familiares, costeando principalmente arriendo que debe cancelar \$360.000.- utilizando el 56% de sus ingresos en este ítem. El afiliado tuvo que conseguir dinero para reforzar la vivienda y comprar una puerta de 2da mano, chapas para puerta interior y exterior (reja) y pagar mano de obra para la instalación, incurriendo en un gasto total de \$255.000.- aprox.

OPINIÓN PROFESIONAL:

De acuerdo a lo relatado, correspondiente a la situación de robo del domicilio, la profesional que suscribe, solicita evaluar otorgar ayuda correspondiente al monto de \$240.000.- en tarjeta giftcard correspondiendo al 20% de lo perdido, con la finalidad de que pueda comprar mercadería y/o estufa. Por otro lado, otorgar 2 vales de gas de 15 y 5 kg.

BENEFICIO SOLICITADO:

Correspondiente al tramo 3 segmento 1, por el monto de \$240.000.-

TRAMO/SEGMENTO:

De acuerdo a manual de procedimientos sección servicio social y a la situación, ayuda eventual correspondiente a siniestro robo.

RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:

EL CONSEJO DE ADMINISTRACION TOMA CONOCIMIENTO

Caso social N° 5: Ayuda eventual

ESTAMENTO	:	Auxiliar, Departamento de Campus
GRADO	:	21
ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	:	Calidad contrata en la universidad desde el año 2022 (2 años de antigüedad), afiliada a bienestar desde el mismo año.
PREVISIÓN SALUD	:	FONASA
COMUNA DE RESIDENCIA	:	Estación Central
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	:	\$217.655.-
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	:	Grupo familiar monoparental con jefatura de hogar femenina, compuesta por 4 integrantes: afiliada y sus 3 hijos.

SITUACIÓN SOCIAL:

Grupo familiar monoparental con jefatura de hogar femenina, se compone por la afiliada y sus 3 hijos de 16, 14 y 7 años, residen en calidad de arrendatarios en la comuna de Estación Central. Recientemente, se tuvieron que cambiar de domicilio debido a que sus hijos fueron víctimas de un asalto y a la peligrosidad del sector, la vivienda es de tipo departamento y actualmente posee buenas condiciones de habitabilidad, no han tenido dificultades de anegación como en el inmueble donde arrendaba antes.

Cabe mencionar, que debido al cambio de domicilio el grupo familiar se vio afectado económicamente debiendo endeudarse para poder pagar el mes de garantía, el traslado y los gastos administrativos de la corredora de propiedades, el próximo mes se adiciona a sus compromisos \$100.000.- mensual por 6 meses, que corresponde a préstamo que una amiga le otorgo para poder cubrir los gastos del cambio de domicilio.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Único ingreso del grupo familiar corresponde a la remuneración de la afiliada, en ocasiones el padre de sus hijos deposita dinero por pago de pensión de alimentos, aunque no cancela con la periodicidad y monto acordado. En el mes de junio la referida percibe \$870.622.- (remuneración y \$170.000 de pago de pensión de alimentos). En cuanto a la capacidad de descuento en bienestar la afiliada dispone de \$15.108.-, ya que cuenta con préstamo de auxilio.

En relación a los egresos y de acuerdo a la declaración de gastos entregada en la entrevista realizada, el monto total de los compromisos adquiridos es de \$832.800.-, cancelando principalmente arriendo por \$350.000 utilizando el 42% aprox. de sus ingresos en este ítem. Cabe mencionar que los ingresos varían dependiendo del monto que su expareja paga por la pensión de alimentos.

OPINIÓN PROFESIONAL:

De acuerdo a lo relatado, y en relación a la situación económica de la afiliada, la profesional que suscribe, solicita evaluar ayuda correspondiente al monto de \$90.000.- en tarjeta giftcard, con la finalidad de que pueda comprar mercadería. Por otro lado, otorgar 2 vales de gas de 15 y 11 kg., y así compensar gasto en este ítem.

BENEFICIO SOLICITADO:

Ayuda eventual por el monto de \$90.000.- (gift card) para compra de mercadería

TRAMO/SEGMENTO:

De acuerdo a manual de procedimientos sección servicio social y a la situación, ayuda eventual correspondiente al tramo 2 segmento 2

RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:

EL CONSEJO DE ADMINISTRACION TOMA CONOCIMIENTO

Caso social N° 6: Ayuda eventual

ESTAMENTO	:	Profesional, Facultad de Humanidades
GRADO	:	8
ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD Y BIENESTAR	:	Calidad contrata en la universidad desde el año 1991 afiliado a bienestar desde el mismo año.
PREVISIÓN SALUD	:	FONASA
COMUNA DE RESIDENCIA	:	Pudahuel
INGRESO PER CÁPITA DEL GRUPO FAMILIAR	:	\$515.413
CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR	:	Grupo familiar, compuesta por 3 integrantes: afiliado, pareja y e hija de ella

SITUACIÓN SOCIAL:

El funcionario el día viernes 11 de julio fue víctima de robo en su domicilio, quienes ingresaron forzando el portón de ingreso y el ventanal con protecciones con acceso al dormitorio del afiliado, ubicado en el primer piso de la vivienda.

La vivienda se encontraba sin moradores en ese horario, quien fue alertado por un llamado de un vecino. En relación al parte denuncia de la 55° Comisaría de Pudahuel, indica que de la vivienda fueron sustraídas las siguientes especies: 200 cartuchos de escopeta, un (1) macbook, un (1) notebook, un (1) parlante marca boce, un (1) play station, dinero en efectivo, joyas de plata, una colección de juegos mattel, tres (3) perfumes, suma total valorizada en aproximadamente \$6.000.000 de pesos. Es preciso señalar, que con fecha 15 de julio se realiza visita domiciliaria, para verificar los daños de la vivienda, lugar donde se consta de las reparaciones de cerradura del portón de ingreso, instalación y reparación de protecciones del ventanal.

Se informa que el afiliado ya realizó cotizaciones de todos los trabajos que debe realizar en su vivienda, en relación al siguiente detalle: reparación portón corredera y protecciones, cambio de cerradura acceso portón por \$773.500, además de cambio de dos (2) ventanales termopanel espejado por \$549.542 pesos, **total de \$1.323.042 pesos**

SITUACIÓN ECONÓMICA:

El afiliado reside en la comuna de Pudahuel en vivienda tipo casa en calidad de propietario junto a su pareja y la hija de ella (12 años). Los ingresos percibidos por el grupo familiar corresponden actualmente solo a la remuneración del referido monto total \$1.965.524 correspondiente al mes de

junio. Cabe mencionar, que la pareja del afiliado percibe pensión de alimentos, monto que es destinado a los gastos de la menor. En cuanto a la capacidad de descuento del afiliado en bienestar y según revisión de su liquidación del mes de junio, solo mantiene un compromiso voluntario de Mutua de Seguridad por \$138.338.-, contando con una capacidad de descuento de \$243.317.- pesos. En relación a los egresos del grupo familiar estos ascienden a \$1.546.240, con un saldo a favor mensual de \$419.284 pesos

OPINIÓN PROFESIONAL:

De acuerdo a lo expuesto, correspondiente a la situación de robo del domicilio, la profesional que suscribe, solicita otorgar ayuda eventual destinado a costear parte de las reparaciones de la vivienda.

BENEFICIO SOLICITADO:

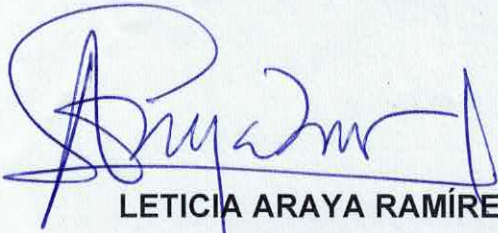
Ayuda eventual por el monto de \$380.000.-

TRAMO/SEGMENTO:

De acuerdo a manual de procedimientos sección servicio social y a la situación, ayuda eventual correspondiente al tramo 3 segmento 1

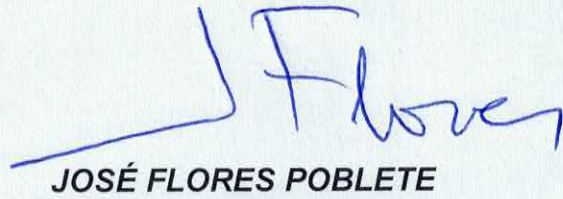
RESOLUCIÓN DEL CONSEJO:

EL CONSEJO DE ADMINISTRACION TOMA CONOCIMIENTO



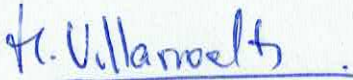
LETICIA ARAYA RAMÍREZ

*Vicerrectora de Calidad de Vida,
Género, Equidad y Diversidad*




JOSÉ FLORES POBLETE

Estamento Académico y Prof. por Hora



MARIELA VILLARROEL MORALES

Estamento Técnico y Auxiliar



JEOVANNA LISBOA ZÚÑIGA

Estamento Profesional y Administrativo



MACARENA CARRASCO GARRIDO

*Jefa Departamento de Bienestar del
Personal*