



¡Descubre tus Asistencias en Help Seguros!

Sin Costo

Simple

Online



Usa tus Asistencias a través de tu **Sucursal Virtual**



**Consulta
Médica Virtual**



**Orientación
Médica Telefónica**



**Agendamiento de
Consulta Médica**



**Orientación
de Salud**



**Cotización de
Medicamentos**



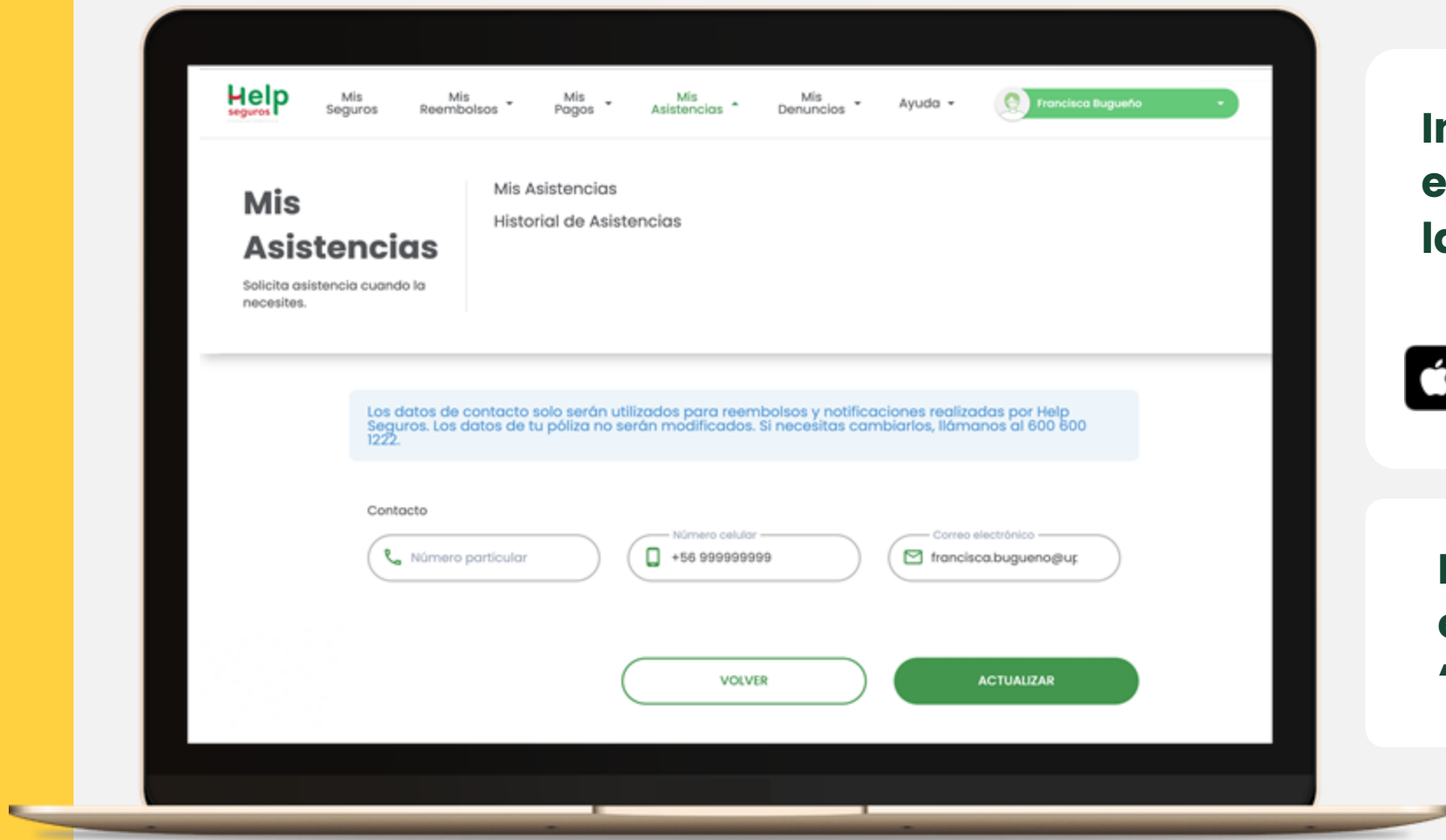
**Reembolso de
Gastos Funerarios**



Historial de Asistencias



¿Cómo acceder a tus Asistencias?

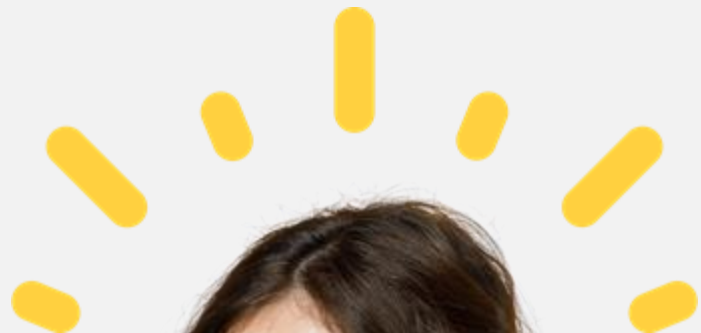


Ingresa a tu **Sucursal Virtual** en **helpseguros.cl** o descarga la App Help Seguros desde:



Encuétralas en el menú principal **“Mis Asistencias”**





① Consulta Médica Virtual

Recibe atención médica vía Telemedicina desde la comodidad de tu hogar, **conectándote por videollamada** con un profesional de la salud.





Consulta Médica Virtual

Sigue los pasos:

1

Telemedicina

Agendar Consulta Médica Virtual

Para agendar una consulta médica virtual, selecciona al **beneficiario** que recibirá la videollamada y haz click en continuar.



**Paulina Elizabeth Martínez
Inostroza**
13.445.852-6

Si necesitas comunicarte con un médico de manera urgente, llama al 2 631 0861 de lunes a domingo en cualquier horario.

VOLVER

CONTINUAR

2

Agendar Consulta Médica Virtual

Beneficiario: PAULINA ELIZABETH MARTÍNEZ
INOSTROZA

RUT: 13.445.852-6

Datos de atención

Especialidades

MÉDICO GENERAL

MÉDICO GENERAL

PSICOLOGÍA

NUTRICIONISTA

PEDIATRÍA

Fecha de atención

12-04-2023

Hora de atención

11:00

Correo electrónico

paulina.martinez@helpseguros.c

☐ Acepto los Términos y Condiciones

VOLVER

CONFIRMAR

Si necesitas comunicarte con un médico de manera urgente,
llama al **(2) 2631 0861** de lunes a domingo en cualquier horario.



② Orientación Médica Telefónica

Te entregamos una asistencia completa en caso de que tengas un problema de salud y necesites **orientación por parte de un especialista.**

Atención inmediata al teléfono **(2) 2631 0861**



Orientación Médica Telefónica

Sigue los pasos:

1

Orientación Médica Telefónica

Solicitar una llamada

Para solicitar Orientación Médica Telefónica, selecciona al **asegurado** que recibirá la llamada y haz click en continuar.



**Paulina Elizabeth Martínez
Inostroza**
13.445.852-6

Si necesitas comunicarte con un médico de manera urgente, llama al 2 631 0861, de lunes a domingo en cualquier horario.

VOLVER

CONTINUAR

2

Solicitar una llamada

Beneficiario: PAULINA ELIZABETH MARTÍNEZ
INOSTROZA

RUT: 13.445.852-6

Datos de contacto ⓘ

Número celular
+56 -999999999

Correo electrónico
paulina.martinez@helpseguros.c

Motivo de la Atención

Motivo

Observaciones

0/250

VOLVER

CONFIRMAR

Puedes llamar cuando quieras y recibir **Orientación Médica Telefónica**. Además, si lo necesitas, también puedes agendar para que te llamen.



③ Agendamiento de Consulta Médica

Agenda 100% online tu consulta médica en cualquiera de nuestras clínicas o centros médicos disponibles.



Agendamiento de Consulta Médica

Sigue los pasos:

1

The screenshot shows the first step of a four-step process. A progress bar at the top has four numbered circles: 1 (green, 'Asegurado'), 2 (grey, 'Centro médico y especialidad'), 3 (grey, 'Fecha y hora'), and 4 (grey, 'Resumen solicitud'). Below the progress bar, the title 'Agenda tu consulta médica' is displayed in a large, bold font. Underneath the title, a subtitle reads 'La solicitud se generará con el asegurado'. A white box contains a profile icon, the name 'Paulina Martínez Inostroza', and the ID '13.445.852-6'. At the bottom right, there is a large green button labeled 'INICIAR'.

2

The screenshot shows the second step of the process. The progress bar now has the first circle green and the second circle green with a checkmark. The title 'Selecciona tu centro médico' is displayed. Below the title, the section 'Datos del asegurado' shows 'Asegurado: Paulina Martínez Inostroza' and 'RUT: 13.445.852-6'. The section 'Inicia tu búsqueda eligiendo un centro médico' features two dropdown menus: 'Proveedor' and 'Sucursal'. The 'Proveedor' dropdown is open, showing a list of clinics: 'Clínica Dávila', 'Clínica Santa María', 'Clínica Dávila Vespucio', 'Clínica Ciudad Del Mar', and 'Clínica Bio Bio'. Below the dropdowns are two buttons: a green 'SELECCIONAR' button and a grey 'CONTINUAR' button.



Agendamiento de Consulta Médica

Sigue los pasos:

3

Selecciona la especialidad, fecha y hora de tu atención

Datos del asegurado

Asegurado: Paulina Martinez Inostroza

RUT: 13.445.852-6

¿Qué especialidad estás buscando?

Especialidad

- Cardiología Adulto
- Cardiología Adulto - Arritmología Y Electrofisiología Cardíaca
- Cardiología Adulto - Cardiopatías Congénitas
- Cardiología Adulto - Insuficiencia Cardíaca

VOLVER

4

¿Qué especialidad estás buscando?

Cardiología Adulto

Selecciona la Fecha más próxima de atención o Profesional médico



Fecha más próxima



Profesional médico

Selecciona la hora que más te convenga

Fecha más próxima
12/04/2023

Hora
15:50

Profesional
Oscar Maturana
Lorca
Cardiología Adulto

Centro médico
Centro Medico La
Dehesa

AGENDAR CITA

[Ver más horas para esta fecha](#)

[Ver disponibilidad en otros días](#)

Fecha más próxima
12/04/2023

Hora
18:20

Profesional
Diego Silva Lowin
Cardiología Adulto

Centro médico
Centro Medico La
Dehesa

AGENDAR CITA

[Ver más horas para esta fecha](#)

[Ver disponibilidad en otros días](#)



④ Cotización de Medicamentos



Cotiza en distintas farmacias tus medicamentos recetados y cómpralos 100% online a través de **Yapp**.





Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

1



Nombre Apellido
tucorreo@correo.cl

Q Explora



Tu salud



Tu pastillero



Tu cuenta



Tus compras

¡En pocos pasos estarás ahorrando en tus medicamentos!

1 ¿En qué comuna quieres cotizar tu medicamento?

Providencia

2 ¿Qué medicamento buscas?

Busca tus medicamentos aquí



Tu lista de medicamentos

Aún no has agregado ningún medicamento a tu lista



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

2



Nombre Apellido
tucorreo@correo.cl

Q Explora



Tu salud



Tu pastillero



Tu cuenta



Tus compras

¡En pocos pasos estarás ahorrando en tus medicamentos!

1 ¿En qué comuna quieres cotizar tu medicamento?

Providencia

2 ¿Qué medicamento buscas?

Busca tus medicamentos aquí



Tu lista de medicamentos

Aún no has agregado ningún medicamento a tu lista



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

3



Nombre Apellido
tucorreo@correo.cl

Explora

Tu salud

Tu pastillero

Tu cuenta

Tus compras

Preguntas frecuentes

Cerrar sesión

¡En pocos pasos estarás ahorrando en tus medicamentos!

1 ¿En qué comuna quieres cotizar tu medicamento?

Providencia

2 ¿Qué medicamento buscas?

Busca tus medicamentos aquí



Tu lista de medicamentos

Vaciar lista de medicamentos



Paracetamol 500 Mg
X 16 Comprimidos...

16 Comprimidos
Andrómaco

- 1 +

Ver bioequivalentes



Paracetamol Infantil
80 Mg X 100...

100 Comprimidos
Mintlab

- 1 +

Ver bioequivalentes



Tapsin Caliente Dia X
1 Sobre

1 Sobre
Maver

- 1 +

Ver bioequivalentes

Cotizar en farmacias

Sugerencias!






Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

4



Nombre Apellido
tucorreo@correo.cl

[Explora](#)

[Tu salud](#)

[Tu pastillero](#)

[Tu cuenta](#)

[Tus compras](#)













[Preguntas frecuentes](#)

[Cerrar sesión](#)

Tus opciones de compra

Compra tu medicamento una vez

Farmacias con algunos de los productos que buscas

<div>FarmaLoop</div> <div>\$ \$290</div>	<div>Profar</div> <div>\$ \$590</div>
<div>Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)</div> <div>\$290</div> <div>Ver detalles</div>	<div>Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)</div> <div>\$590</div> <div>Ver detalles</div>
<div>Entrega al día siguiente</div> <div>Comprar</div>	<div>Entrega al día siguiente</div> <div>Comprar</div>
<div>Farmacias Valdivia</div> <div>\$ \$590</div>	<div>Farmacia El Quimico</div> <div>\$ \$690</div>
<div>Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)</div> <div>\$590</div> <div>Ver detalles</div>	<div>Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)</div> <div>\$690</div> <div>Ver detalles</div>
<div>Entrega en 4 días</div>	<div>Entrega en 4 días</div>

[Sugerencias!](#)



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

5



Francisca Bugueño
francisca.bugueno@upmedia.cl

Explora

Tu salud

Tu pastillero

Tu cuenta

Tus compras

Preguntas frecuentes

Volver

Identificación

1

Paciente

2

Despacho y Pago

3

Datos del Seguro complementario

SEGUROS

Help
seguros

Rut del titular

Validar

Datos del paciente

☒ La compra es para mi

1.111.111-1

Nombre y apellido
Nombre Apellido

Recetas médicas

Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)

Agregar receta

Continuar

Resumen de tu compra

Paracetamol 500
Mg X 16
Comprimidos x1 \$290
(Andromaco)

+ Agregar medicamentos

Subtotal	\$290
Costo despacho	\$4.190
Total a pagar	\$4.480

Sugerencias!




Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

5



Francisca Bugueño
francisca.bugueno@upmedia.cl

Explora

Tu salud

Tu pastillero

Tu cuenta

Tus compras

Preguntas frecuentes

Cerrar sesión

Identificación

Paciente

Despacho y Pago

1

2

3

Completa los datos para el despacho

Calle (Ej: Apoquindo)
Santa Magdalena, Providenci

Número
2

Número dpto o casa (Ej: dpto 15/
oficina 28)


Teléfono
+56 222222222

Fecha de entrega
29-05-2023

Editar
+\$4.190

Correo
francisca.bugueno@upmedia.cl

Resumen de tu compra

Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)	x1	\$290	
No aplica reembolso			-\$0

[+ Agregar medicamentos](#)

Subtotal	\$290
Costo despacho	\$4.190
Total a pagar	\$4.480

Método de pago


[Agregar método de pago](#)

* Para continuar con tu compra, necesitamos que ingreses un método de pago válido.

☒ Acepto los [Términos & Condiciones](#) y [Políticas de privacidad](#)

[Finalizar compra](#)

Sugerencias!





Cotización de Medicamentos

Sigue los pasos:

6



webpay.
transbank.

Estás pagando en:



KUSHKI

Monto a pagar:

\$4.480



Descarga OnePay, paga fácil y rápido

Selecciona tu medio de pago:



Tarjetas

Crédito, Débito, Prepago



onipay.

transbank.
y otras billeteras digitales

[Anular compra y volver](#)



⑤ Orientación de Salud

Recibe orientación sobre temas relacionados con el **sistema de salud, tales como GES, CAEC y Ley de Urgencias**, además de asesoría para usar correctamente tu **plan de Isapre y tu seguro Help Seguros**.

Servicio disponible los 7 días de la semana, las 24 horas del día. Solicítalo llamando al **(2) 2631 0864**.



⑥ Reembolso de Gastos Funerarios

Solicita el reembolso de gastos funerarios en caso del fallecimiento del titular o algún integrante de tu grupo familiar vigente en la póliza del seguro.

En caso de cualquier duda, podrás contactarnos al **(2) 2820 3051**.



Historial de Asistencias

En el Historial de Asistencias podrás revisar las consultas médicas virtuales y los agendamientos en línea.

[Inicio](#) > Historial de asistencias

Historial de asistencias

CONSULTA MÉDICA VIRTUAL

AGENDAMIENTO DE CONSULTA MÉDICA

Filtrar por:

Selecciona una fecha



Asistencia



Estado



Fecha	Hora	Asistencia	Médico	Estado	Detalle
16-05-2023	17:40 hrs.	Consulta Médica Virtual	Andres Valenzuela Montiglio	Realizado	Ver detalle

Además, podrás **descargar las recetas médicas** entregadas a través del servicio de **Orientación Médica Telefónica o Consulta Médica Virtual**.



**La vida se trata
de hacer las cosas
más simples y fáciles**



Usa tu Sucursal Virtual Help Seguros

