

Help
seguros

EMPRESAS BANMÉDICA



**¡Descubre
tus Asistencias
en Help Seguros!**

Sin Costo

Simple

Online



Usa tus Asistencias a través de tu **Sucursal Virtual**



Consulta
Médica Virtual



Orientación
Médica Telefónica



Agendamiento de
Consulta Médica



Orientación
de Salud



Cotización de
Medicamentos



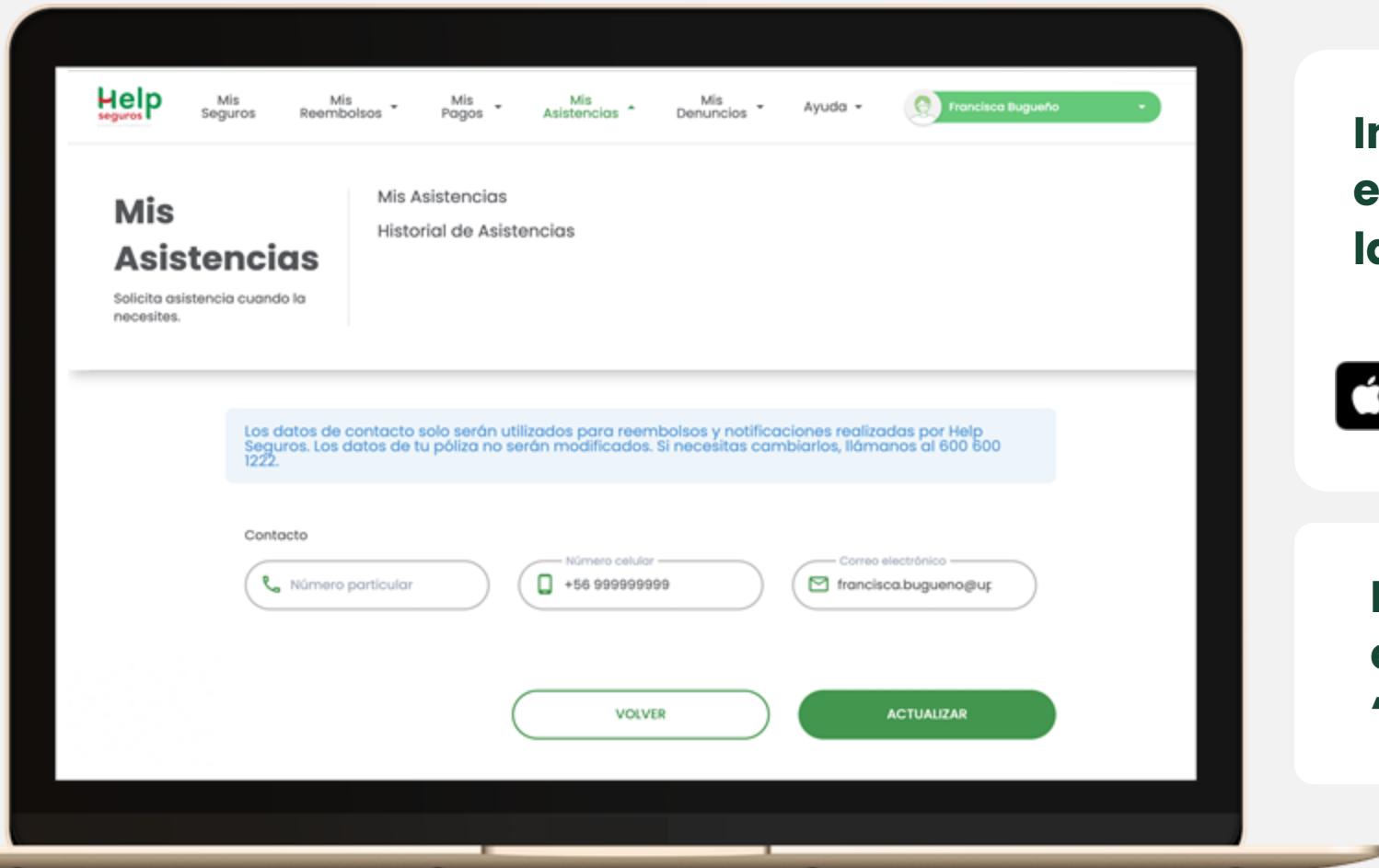
Reembolso de
Gastos Funerarios



Historial de Asistencias



¿Cómo acceder a tus Asistencias?



Ingresa a tu **Sucursal Virtual en helpseguros.cl o descarga la App Help Seguros desde:**



Encuéntralas en el menú principal “Mis Asistencias”





① Consulta Médica Virtual

Recibe atención médica vía Telemedicina desde la comodidad de tu hogar, **conectándote por videollamada** con un profesional de la salud.



Consulta Médica Virtual

Sigue los pasos:

1

Telemedicina

Agendar Consulta Médica Virtual

Para agendar una consulta médica virtual, selecciona al **beneficiario** que recibirá la videollamada y haz click en **continuar**.



Paulina Elizabeth Martínez
Inostroza
13.445.852-6

Si necesitas comunicarte con un médico de manera urgente, llama al 2 631 0861 de lunes a domingo en cualquier horario.

[VOLVER](#)

[CONTINUAR](#)

2

Agendar Consulta Médica Virtual

Beneficiario: PAULINA ELIZABETH MARTÍNEZ
INOSTROZA

RUT: 13.445.852-6

Datos de atención

Especialidades
MÉDICO GENERAL X

Fecha de atención
12-04-2023 X

Horario de atención
10:00 X

MÉDICO GENERAL

PSICOLOGÍA

NUTRICIONISTA

PEDIATRÍA

Correo electrónico
paulina.martinez@holpseguros.cl

Acepto los [Términos y Condiciones](#)

[VOLVER](#)

[CONFIRMAR](#)

Si necesitas comunicarte con un médico de manera urgente, llama al **(2) 2631 0861** de lunes a domingo en cualquier horario.



② Orientación Médica Telefónica

Te entregamos una asistencia completa en caso de que tengas un problema de salud y necesites **orientación por parte de un especialista**.

Atención inmediata al teléfono **(2) 26310861**



Orientación Médica Telefónica

Sigue los pasos:

1

Orientación Médica Telefónica

Solicitar una llamada

Para solicitar Orientación Médica Telefónica, selecciona al **asegurado** que recibirá la llamada y haz click en continuar.



Paulina Elizabeth Martínez
Inostroza
13.445.852-6

Si necesitas comunicarte con un médico de manera urgente, llama al 2 631 0861, de lunes a domingo en cualquier horario.

VOLVER

CONTINUAR

2

Solicitar una llamada

Beneficiario: PAULINA ELIZABETH MARTÍNEZ
INOSTROZA

RUT: 13.445.852-6

Datos de contacto

Número celular
+56 - 9999999999

Correo electrónico
paulina.martinez@holpseguros.c

Motivo de la Atención

Motivo

Observaciones

0/250

VOLVER

CONFIRMAR

Puedes llamar cuando quieras y recibir **Orientación Médica Telefónica**. Además, si lo necesitas, también puedes agendar para que te llamen.



③ Agendamiento de Consulta Médica

Agenda 100% online tu consulta médica en cualquiera de nuestras clínicas o centros médicos disponibles.



Agendamiento de Consulta Médica

Sigue los pasos:

1

- 1 Asegurado
- 2 Centro médico y especialidad
- 3 Fecha y hora
- 4 Resumen solicitud

Agenda tu consulta médica

La solicitud se generará con el asegurado



Paulina Martinez Inostroza
13.445.852-6

INICIAR

2

Help Seguros Mis Seguros Mis Reembolsos Mis Pagos Mis Asistencias Mis Denuncias Ayuda Paulina Martinez

Inicio > Mis Asistencias > Agendamiento Consulta Médica

- Asegurado
- 2 Centro médico y especialidad
- 3 Fecha y hora
- 4 Resumen solicitud

Selecciona tu centro médico

Datos del asegurado

Asegurado: Paulina Martinez Inostroza

RVT: 13.445.852-6

Inicia tu búsqueda eligiendo un centro médico

Prestador

Clinica Davila

Clinica Santa Maria

Clinica Davila Vespucio

Clinica Ciudad Del Mar

Clinica Bío Bío

Sucursal

OLVER

CONTINUAR



Agendamiento de Consulta Médica

Sigue los pasos:

3

Selecciona la especialidad, fecha y hora de tu atención

Datos del asegurado

Asegurado: Paulina Martínez Inostroza

RUT: 13.445.852-6

¿Qué especialidad estás buscando?

Especialidad

Cardiología Adulto

Cardiología Adulto - Arritmología Y Electrofisiología
Cardiaca

Cardiología Adulto - Cardiopatías Congénitas

Cardiología Adulto - Insuficiencia Cardiaca

VOLVER

4

¿Qué especialidad estás buscando?

Cardiología Adulto

Selecciona la Fecha más próxima de atención o Profesional médico

Fecha más próxima

Fecha más
próxima
12/04/2023

Hora
15:50



Profesional médico

Selecciona la hora que más te conviene

Fecha más
próxima
12/04/2023

Hora
18:20

Profesional
Oscar Maturana
Lorca
Cardiología Adulto

Centro médico
Centro Médico La
Dohesa

AGENDAR CITA

[Ver más horas para esta fecha](#)

[Ver disponibilidad en otros días](#)

Fecha más
próxima
12/04/2023

Hora
18:20

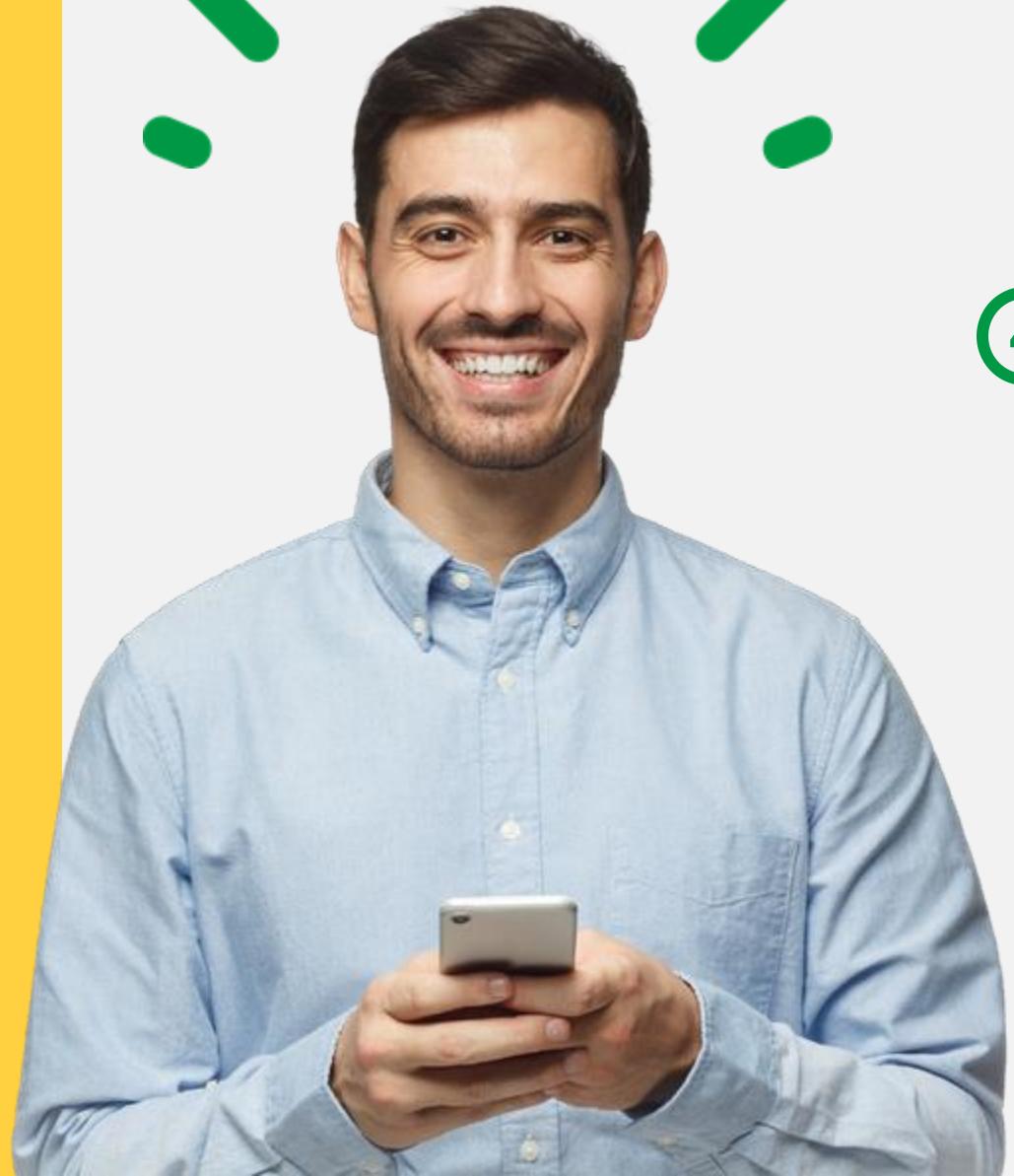
Profesional
Diogo Silva Lowin
Cardiología Adulto

Centro médico
Centro Médico La
Dohesa

AGENDAR CITA

[Ver más horas para esta fecha](#)

[Ver disponibilidad en otros días](#)



④ Cotización de Medicamentos



Cotiza en distintas farmacias tus medicamentos recetados y cómpralos 100% online a través de **Yapp**.



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

1



Nombre Apellido
tucorreo@correo.cl

Explora

Tu salud

Tu pastillero

Tu cuenta

Tus compras

¡En pocos pasos estarás ahorrando en tus medicamentos!

1 ¿En qué comuna quieres cotizar tu medicamento?

Providencia

2 ¿Qué medicamento buscas?

Busca tus medicamentos aquí



Tu lista de medicamentos

Aún no has agregado ningún medicamento a tu lista



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

2



Nombre Apellido
tucorreo@correo.cl

Explora

Tu salud

Tu pastillero

Tu cuenta

Tus compras

¡En pocos pasos estarás ahorrando en tus medicamentos!

1 ¿En qué comuna quieres cotizar tu medicamento?

Providencia

2 ¿Qué medicamento buscas?

Busca tus medicamentos aquí



Tu lista de medicamentos

Aún no has agregado ningún medicamento a tu lista



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

3



Nombre Apellido
tcorreo@correo.cl

Explora

Tu salud

Tu pastillero

Tu cuenta

Tus compras

Preguntas frecuentes

Cerrar sesión

¡En pocos pasos estarás ahorrando en tus medicamentos!

1 ¿En qué comuna quieres cotizar tu medicamento?

Providencia

2 ¿Qué medicamento buscas?

Busca tus medicamentos aquí



Tu lista de medicamentos

Vaciar lista de medicamentos



Paracetamol 500 Mg
X 16 Comprimidos...

16 Comprimidos
Andrómaco

- 1 +

[Ver bioequivalentes](#)



Paracetamol Infantil
80 Mg X 100...

100 Comprimidos
Mintlab

- 1 +

[Ver bioequivalentes](#)



Tapsin Caliente Dia X
1 Sobre

1 Sobre
Maver

- 1 +

[Ver bioequivalentes](#)

Sugerencias!

Cotizar en farmacias



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

4

 Nombre Apellido
tucorreo@correo.cl

 Explora

 Tu salud

 Tu pastillero

 Tu cuenta

 Tus compras

[Preguntas frecuentes](#)

[Cerrar sesión](#)

Tus opciones de compra

Compra tu medicamento una vez

Farmacias con algunos de los productos que buscas

Farmacia	Producto	Precio
FarmaLoop	Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)	\$290
Profar	Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)	\$590
Farmacias Valdivia	Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)	\$590
Farmacia El Químico	Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)	\$690

 Entrega al día siguiente

 Comprar

 Entrega en 4 días

 Comprar

 Entrega en 4 días

 **Sugerencias!**



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

5

Francisca Bugueño
francisca.bugueno@upmedia.cl

Explora

Tu salud

Tu pastillero

Tu cuenta

Tus compras

Preguntas frecuentes

Volver

Identificación 1

Paciente 2

Despacho y Pago 3

Datos del Seguro complementario

SEGUROS | Help seguros

Rut del titular **Validar**

Datos del paciente

La compra es para mi

1.111.111-1

Nombre y apellido
Nombre Apellido

Recetas médicas

Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco) **Agregar receta**

Continuar

Resumen de tu compra

Paracetamol 500 Mg X 16 Comprimidos (Andromaco)	x1	\$290
Agregar medicamentos		
Subtotal		\$290
Costo despacho		\$4.190
Total a pagar		\$4.480

Sugerencias!



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

5

Francisca Bugueño
francisca.bugueno@upmedia.cl

Explora

Tu salud

Tu pastillero

Tu cuenta

Tus compras

Preguntas frecuentes

Cerrar sesión

Identificación 1 Paciente 2 Despacho y Pago 3

Completa los datos para el despacho

Calle (Ej: Apoquindo) Santa Magdalena, Providencia	Número 2
Número dpto o casa (Ej: dpto 15/oficina 28)	Teléfono +56 222222222
Fecha de entrega 29-05-2023	Editar +\$4.190
Correo francisca.bugueno@upmedia.cl	

Resumen de tu compra

Paracetamol 500 Mg X 16	x1	\$290
Comprimidos (Andromaco)		-\$0
No aplica reembolso		
Subtotal		\$290
Costo despacho		\$4.190
Total a pagar		\$4.480

Método de pago (i)

* Para continuar con tu compra, necesitamos que ingreses un método de pago válido.

Acepto los Términos & Condiciones y Políticas de privacidad

Sugerencias! (...)



Cotización de Medicamentos



Sigue los pasos:

6

·webpay.
transbank.

Estás pagando en: **KUSHKI** Monto a pagar: **\$4.480**

Descarga OnePay, paga fácil y rápido

Selección tu medio de pago:

Tarjetas
Crédito, Débito, Prepago

onepay.
transbank.
y otras billeteras digitales

[Anular compra y volver](#)



⑤ Orientación de Salud

Recibe orientación sobre temas relacionados con el **sistema de salud, tales como GES, CAEC y Ley de Urgencias**, además de asesoría para usar correctamente tu **plan de Isapre y tu seguro Help Seguros**.

Servicio disponible los 7 días de la semana, las 24 horas del día. Solicítalo llamando al **(2) 2631 0864**.



⑥ Reembolso de Gastos Funerarios

Solicita el reembolso de gastos funerarios en caso del fallecimiento del titular o algún integrante de tu grupo familiar vigente en la póliza del seguro.

En caso de cualquier duda, podrás contactarnos al **(2) 2820 3051**.



Historial de Asistencias

En el Historial de Asistencias podrás revisar las consultas médicas virtuales y los agendamientos en línea.

[Inicio](#) > Historial de asistencias

Historial de asistencias

CONSULTA MÉDICA VIRTUAL AGENDAMIENTO DE CONSULTA MÉDICA

Filtrar por: Asistencia Estado

Fecha	Hora	Asistencia	Médico	Estado	Detalle
16-05-2023	17:40 hrs.	Consulta Médica Virtual	Andres Valenzuela Montiglio	Realizado	Ver detalle

Además, podrás **descargar las recetas médicas** entregadas a través del servicio de **Orientación Médica Telefónica** o **Consulta Médica Virtual**.



**La vida se trata
de hacer las cosas
más simples y fáciles**



Usa tu Sucursal Virtual Help Seguros

